

Welcome to FIW 2024: Opening Session - Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

Resumen



¡Bienvenidos a la Semana de Inclusión Financiera 2024! Únete a nosotros para reflexionar sobre una década de avances en finanzas inclusivas mientras buscamos atender a quienes menos tienen.

Destacados

- 🌐 Se lanza la 10ª edición de la Semana de Inclusión Financiera.
- 💬 Interactúa con los asistentes compartiendo tu ubicación en el chat.
- 🏆 Reconocimiento a los miembros del comité y patrocinadores por sus contribuciones.
- ✅ El tema se centra en financiar el futuro y atender las necesidades de los desatendidos.
- 🏠 La financiación para la inclusión financiera ha crecido hasta \$74 mil millones en la última década.
- 🔍 La diversidad en soluciones y perspectivas es clave para enfrentar los desafíos de la industria.
- 📊 Más de 2,000 asistentes de 123 países participarán en varias sesiones.

Puntos Clave

- 🌱 La inclusión financiera es fundamental para el empoderamiento económico, ayudando a combatir la pobreza y la desigualdad de género. Abordar estos temas sigue siendo una prioridad.
- 📱 La integración de tecnologías emergentes puede mejorar el acceso financiero, pero debemos asegurar resultados equitativos para las comunidades marginadas.
- 🧠 Diseñar servicios financieros pensando en los desatendidos es crucial para soluciones efectivas, cambiando de un enfoque vertical a una visión holística de las finanzas.
- 🚀 La pandemia aceleró la adopción de servicios financieros digitales, creando nuevas oportunidades para la inclusión, pero también presentando nuevos riesgos.
- 🌪️ El cambio climático afecta más severamente a las poblaciones vulnerables, subrayando la necesidad de soluciones financieras resilientes frente a los desafíos globales.

-  La diversidad en el capital humano y la colaboración entre sectores fomentan la innovación en soluciones financieras, mejorando la resiliencia del sistema.
-  Recoger opiniones y hacer mejoras en los servicios mejorará futuras Semanas de Inclusión Financiera, asegurando un progreso continuo y relevancia.

Transcript

00:16

¡Buenos días, tardes o noches, dependiendo de dónde nos estés acompañando! Bienvenidos, mi nombre es Natasa Goronja y me da mucho gusto darles la bienvenida a la apertura de la décima edición de la Semana de Inclusión Financiera. Este evento ha crecido y se ha convertido en uno de los más grandes eventos virtuales sobre el tema de las finanzas inclusivas. Hoy estoy emocionada de ver a todos ustedes aquí para dar inicio a esta décima Semana de Inclusión Financiera, que espero les sea útil. Al unirse a nosotros, me encantaría que se presentaran escribiendo en el chat.

00:56

"Hola a todos, ¿de dónde se están uniendo hoy? Bienvenidos. Quiero agradecer a todos los que enviaron sesiones y respondieron a nuestras solicitudes para crear esta semana de inclusión financiera. También quiero agradecer a nuestro comité de selección que trabajó tras bambalinas este año. Las siguientes personas formaron parte del comité de selección de la semana de inclusión financiera: Joanna Ledgerwood, Isvary Sivalingham, Jayshree Venkatesen, Abi Birrell, Rima Patel, Karthik Venkataraman, Chris Coxen y Edoardo Totolo. Gracias a todos ellos. En este momento, también nos gustaría..."

01:42

Queremos agradecer a nuestros patrocinadores y apoyadores por este evento. Nuestro patrocinador principal es la Fundación de la Ciudad, y nuestros apoyadores son la Fundación Conrad y Hilton y Jersey Overseas. Este año seleccionamos al equipo de "Financiando el Futuro", que está moldeando la próxima década de finanzas inclusivas. Nos da la oportunidad de reflexionar sobre cómo hemos evolucionado en la última década y pensar en qué más necesitamos implementar para atender a las dos mil millones de personas que aún no tienen acceso a servicios financieros formales. Han pasado 10 años desde que...

02:27

El centro para la inclusión financiera comenzó esta reunión y me sorprende el progreso que ha hecho el sector desde entonces. Hemos crecido en tamaño y el panorama de los proveedores ha cambiado. Hoy en día, la inclusión financiera como industria atrae 74 mil

millones de dólares en financiamiento, según la reciente encuesta de financistas de CGAP. En la última década, como nos muestran las cifras de Fex, hemos reducido la brecha de género en el acceso a servicios financieros formales de 9 puntos porcentuales a 6 puntos porcentuales a nivel global. También hemos visto un aumento significativo en... 03:08

Números de acceso, hemos llegado a este punto de éxito en nuestra industria gracias a todos ustedes que trabajan para contribuir a este sector. Sé que han dedicado sus carreras a asegurarse de que las personas desatendidas en todo el mundo tengan acceso a servicios financieros para que puedan llevar vidas mejores. Para ayudarnos a ver una retrospectiva de la última década y hacia dónde aún necesitamos ir, nos comunicamos con algunos de ustedes y les pedimos que reflexionaran sobre los últimos 10 años y lo que todavía nos queda por hacer, como sabemos por nuestro trabajo en el...

03:47

"industria y, como vamos a escuchar de nuestros colegas en esta grabación, el trabajo que tenemos por delante en esta industria es quizás incluso más duro que lo que se ha hecho hasta ahora, con los crecientes riesgos geopolíticos, los shocks climáticos y los desafíos macroeconómicos que enfrentan varios países. La interacción de estos factores puede afectar a los hogares y negocios más vulnerables, además de amenazar los logros que hemos conseguido en los últimos años. Y aunque el crecimiento ha sido impresionante, hemos visto una correspondiente..."

04:27 aumento en el número de riesgos que enfrentan los consumidores.

Personalmente, y sé que muchos de ustedes se preocupan por temas como el sobreendeudamiento de los clientes, que están surgiendo en algunos mercados, ya que la entrega de productos financieros y los modelos de negocio se han vuelto más complejos y fragmentados en cuanto a supervisión y regulación. Al mismo tiempo, seguimos viendo los efectos del cambio climático, que impactan más duro a los más vulnerables. Las finanzas y la tecnología son herramientas, como sabemos, y presentan tanto oportunidades como riesgos. Sin embargo, a medida que...

05:12

Evaluamos esto y necesitamos asegurarnos de que los costos no recaigan desproporcionadamente en los más vulnerables del sistema y que los beneficios no los disfruten solo unos pocos consumidores. Necesitamos mucha más investigación y un análisis sistemático de métricas más allá del acceso y las ganancias de eficiencia para poder argumentar el impacto de manera contundente. Recientemente leí una frase que realmente me hizo eco: decía que la diversidad mejora la resiliencia mientras navegamos en este mundo post-pandemia. Los responsables de políticas enfrentan dos desafíos: necesitan reponer.

05:56

"Los recursos que se perdieron durante la pandemia y asegurar que haya un crecimiento económico, todo mientras mantenemos la estabilidad de precios. La pandemia nos enseñó que depender demasiado de una sola fuente puede crear debilidades en las cadenas de suministro. Extendiendo esta analogía a las finanzas inclusivas, necesitamos adoptar múltiples soluciones y caminos para construir resiliencia en los consumidores más vulnerables, dándoles más opciones. De hecho, necesitamos ver el sistema completo para abordar estos problemas complejos porque están interrelacionados y se refuerzan entre sí."

06:40

A través de las propuestas de las sesiones y las distintas instituciones que están presentando aquí esta semana, esperamos ver esta diversidad en puntos de vista, participación y soluciones. Solo para darles algunos números, recibimos un total de 17 propuestas de sesiones, que se dividen en 45 sesiones en vivo y 60 bajo demanda. Estas serán vistas por más de 2,000 asistentes de más de 123 países. Volviendo a la diversidad, creo que también la diversidad en el capital humano nos ayuda a todos a prosperar. Sigo sintiéndome motivado de que estamos trabajando con...

07:31

"compañeros de varios sectores: finanzas, tecnología, diseño, investigación climática y otros campos, para desarrollar soluciones de manera creativa. Hemos visto varias sesiones y misiones de todos ustedes de diferentes países alrededor del mundo. Queremos seguir destacando casos de soluciones en este foro global, donde nosotros, como CFI, nos vemos como facilitadores de un lugar de encuentro global. Espero que la semana de la inclusión financiera siga ofreciendo un espacio abierto para el diálogo, donde puedan conocer a nuevas personas."

08:15

Personas con las que puedes colaborar y escuchar sobre cosas geniales que otros están haciendo que te animaron a probar. También estamos evaluando la Semana de Inclusión Financiera desde varias perspectivas este año y esperamos que nos ayudes participando en ese proceso. Aquí hay tres maneras en que estamos buscando recoger opiniones. Este año tenemos una evaluación de sesiones que es rápida y sencilla, y está en la pestaña de comentarios de cada sesión a la que asistas. Estará disponible a través de una encuesta que será facilitada por nuestro equipo de CFI.

09:01

Y espero que se tomen unos minutos para llenar la evaluación de la sesión si quieren dar comentarios más detallados. También tenemos la opción de dejar comentarios abiertos sobre sesiones específicas y les proporcionaremos un enlace al formulario de retroalimentación al finalizar cada sesión. Finalmente, al final de la semana, nos gustaría pedirles su opinión sobre toda la semana y agradeceríamos que se tomen el tiempo para llenar un formulario de retroalimentación final que se enviará al final de esta semana. Les agradezco a todos.

09:40

Gracias de antemano por tu tiempo en proporcionar comentarios, significa mucho para nosotros y nos permite seguir mejorando este importante evento de la industria. Ahora, una nota más que quería mencionar: los habituales de la Semana de Inclusión Financiera conocerán a Sonja Niederhumer, quien se encargará de graficar todas nuestras sesiones en vivo, y esto estará disponible al final de cada día en el sitio web de la Semana de Inclusión Financiera. Un agradecimiento a Sonja por sus increíbles visuales y por hacer de esto una característica emblemática de la Semana de Inclusión Financiera.

10:25

[Music] Bienvenidos a la semana de inclusión financiera 2024. Al cumplir 10 años de haber organizado la semana de inclusión financiera, nos hemos acercado a expertos globales con perspectivas únicas para reflexionar sobre los hitos clave de la última década. Ha sido un tiempo emocionante para las finanzas digitales. En la última década, finalmente hemos tenido la oportunidad de responder a la pregunta: ¿inclusión financiera para qué? En Kenia, donde estamos ubicados, hemos alcanzado casi el 85% de la gente usando servicios financieros, cuando hace 10 años era menos del 35%. Pero también ha habido igual. 11:13

"un aumento dramático en países como China, India y Brasil. No estamos hablando solo de pagos y transferencias, sino de un montón de servicios: crédito, ahorros, seguros e incluso inversiones de las que pueden participar y beneficiarse los hogares de bajos ingresos, que a menudo son informales. Un ejemplo específico se puede ver en cómo las plataformas digitales buscan atender a grupos de ahorros informales, ya sea a través del seguimiento de sus historiales de crédito o de los historiales de crédito de hogares individuales, o ayudando a los grupos a conseguir crédito y ahorros externos hace 10 años."

11:47

Los grupos de ahorro, excepto en lugares como India, eran vistos como una molestia por muchas instituciones formales, pero ahora algunos los ven como clientes valiosos. La

pandemia, aunque trágica y disruptiva, fue un hito importante, ya que durante este tiempo millones de personas en todo el mundo se registraron y empezaron a usar soluciones financieras digitales por primera vez. Muchos de estos nuevos usuarios eran mujeres. México se convirtió en uno de los primeros países de la región en regular el sector financiero y hoy en día es el segundo mayor en fintech.

12:21

Desde entonces, el ecosistema en América Latina ha crecido rápidamente, con un gran aumento en la banca móvil y los pagos digitales, incluso se han creado varios unicornios. Las fintech, por supuesto, han aprovechado la tecnología y la innovación para ofrecer soluciones financieras accesibles para pequeñas empresas e individuos. Su enfoque centrado en el cliente ha mejorado el diseño de productos y su propuesta de valor, lo que ha generado una competencia fuerte en el sector financiero. Una de las verdaderas innovaciones que ha impulsado todo esto.

12:53

La inclusión financiera en África es gracias a la invención del dinero móvil, que comenzó con M-Pesa en 2006 y ha estado creciendo desde entonces. Hemos logrado un progreso notable en la última década, pero ahora gran parte del sector del desarrollo ha cambiado su enfoque hacia el mercado más alto, hacia aquellos que son digitalmente capaces y están habilitados. Esto deja fuera a la mayoría de los pobres en muchos países. Aunque hemos avanzado, aún queda mucho por hacer para incluir a casi 2 mil millones de personas que siguen sin acceso a servicios financieros formales.

13:30 y 3 mil millones de personas que están excluidas de los servicios financieros digitales, ¿a dónde vamos desde aquí? Cuando pienso en la inclusión financiera en la próxima década, tengo tres cosas que espero que podamos lograr. La primera es realmente entender los resultados de la inclusión financiera. Creo que hemos hecho un buen trabajo como sector en entender cuáles son los resultados a corto plazo al acceder a servicios financieros digitales, pero ¿cuáles son esos impactos a mediano y largo plazo de la inclusión financiera?

14:04

¿Está la inclusión financiera ayudando a combatir la pobreza? ¿Cómo está la inclusión financiera contribuyendo a la equidad de género? ¿De qué manera la inclusión financiera está llevando realmente al empoderamiento económico? Lo segundo que quiero que entendamos como ecosistema es la intersección entre la inclusión financiera y la tecnología emergente. Creo que todos somos bastante optimistas y tenemos buenas

expectativas de que la tecnología, especialmente la emergente, va a poder ampliar el alcance y el impacto de la inclusión financiera, pero ¿cómo se ve eso realmente?

14:37

A un nivel más concreto y detallado, ¿cómo nos aseguramos de que no haya sesgos al pensar en género o en comunidades marginadas como las de zonas rurales? Y, en tercer lugar, como ecosistema, espero que hagamos un mejor trabajo al diseñar para los que están subatendidos y no atendidos. Hay mucho más que podemos hacer para escuchar esas voces, para considerar esas perspectivas y ser más centrados en las personas en nuestro proceso de diseño. Entonces, ¿cómo realmente adaptamos productos, servicios y ofertas?

15:07

Para las poblaciones desatendidas y no atendidas, en lugar de ver los servicios financieros inclusivos para los pobres como algo aislado, necesitamos considerarlos como un habilitador, de modo que los servicios financieros sean solo un pequeño pero importante componente transversal de actividades económicas del mundo real que están habilitadas digitalmente. Espero que, como sector, aprovechemos de manera más eficiente la inteligencia artificial y las finanzas integradas para abordar las brechas sistémicas en el sector real, como en la agricultura.

15:45

Desarrollar modelos innovadores de mitigación y adaptación al clima que aborden los riesgos muy reales del cambio climático. Espero que en esta próxima década veamos una proliferación de soluciones financieras digitales inteligentes en términos de género para cerrar esta brecha. Una vez que el acceso a servicios financieros, fácil, barato y disponible para todos, se haya extendido por toda la población, vendrán innovaciones adicionales como crédito digital, crédito por tiempo de aire, comercio electrónico y todo un nuevo mundo de la economía colaborativa que aún está por verse.

16:20

"Más innovaciones en el futuro para que la inclusión financiera impulse el crecimiento de los servicios de entrega de comercio electrónico, el trabajo por encargo y otras formas en que la gente utiliza herramientas financieras y económicas desde casa. También necesitamos pensar en cómo usamos los datos para probar, aprender y mejorar, para poder personalizar y adaptar productos en un tiempo mucho más rápido, de manera que quienes no tienen acceso o están desatendidos sean mejor atendidos. Así que avancemos

con calma y vayamos ajustando sobre la marcha, sin necesidad de romper cosas.
¡Brindemos por otra década de innovación!"

16:57

Mientras trabajamos juntos para resolver los desafíos globales y las barreras sistémicas al crecimiento, les deseo a todos una fantástica Semana de Inclusión Financiera. Gracias a todos los que contribuyeron a esta semana, ya sea a través de las sesiones, su trabajo en el comité de selección o su incansable labor detrás de escena. Y gracias a los líderes de la industria en este video que se tomaron el tiempo para compartir sus pensamientos sobre dónde estábamos hace 10 años y qué es lo que estamos haciendo ahora.

17:46

Aún nos queda por hacer, um, gracias de nuevo a Amolo, Graham, Kim, Payal, y Gabriella, que um, se tomaron un tiempo y enviaron sus grabaciones. Um, también vieron en el video, como mencioné, algunas de esas gráficas que Sonja um hizo y que se presentaron ahí. Asegúrense de unirse a nosotros para la sesión de cierre de la Semana de Inclusión Financiera el viernes, para ver en vivo a Sonja ilustrar una conversación entre CFI, Jri Vanessen y Axion's Ktic Vataman. Estamos llegando al final de esta primera sesión de hoy en nombre de...

18:31

Hola a todos en CFI, quiero darles la bienvenida una vez más a la Semana de Inclusión Financiera 2024. Todos nosotros en CFI esperamos humildemente que esta semana te inspire a enfrentar un nuevo desafío, una idea o un debate, y que podamos escucharlo de ti en una de las sesiones el próximo año. Diviértete, disfrútalo y también háznos saber qué podemos mejorar. Bienvenidos, y con esto considero que la Semana de Inclusión Financiera 2024 está oficialmente inaugurada. Voy a cerrar esta sesión por ahora, y por favor, regresen en unos ocho minutos para que continuemos.

19:19

"Agenda en vivo, muchas gracias por acompañarnos y bienvenidos una vez más de parte de todos aquí en CFI. Que tengan una buena semana de inclusión financiera."