

Welcome to FIW 2024: Opening Session French Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

Résumé



Bienvenue à la Semaine de l'Inclusion Financière 2024 ! Rejoignez-nous pour réfléchir sur une décennie de progrès dans la finance inclusive, alors que nous visons à servir ceux qui sont souvent laissés de côté.

Points forts

- 🌍 La 10ème édition de la Semaine de l'Inclusion Financière commence.
- 💬 Engagez-vous avec les participants en partageant votre localisation dans le chat.
- 🎉 Reconnaissance du comité et des sponsors pour leurs contributions.
- 📈 Le thème se concentre sur le financement de l'avenir et la prise en compte des besoins des personnes sous-desservies.
- 🏠 Le financement de l'inclusion financière a atteint 74 milliards de dollars au cours de la dernière décennie.
- 🔍 La diversité des solutions et des perspectives est essentielle pour relever les défis du secteur.
- 📊 Plus de 2 000 participants de 123 pays assisteront à différentes sessions.

Points clés

- ✨ L'inclusion financière est essentielle pour l'autonomisation économique, aidant à lutter contre la pauvreté et l'inégalité entre les sexes. Aborder ces questions reste une priorité.
- 📱 L'intégration des technologies émergentes peut améliorer l'accès financier, mais nous devons garantir des résultats équitables pour les communautés marginalisées.
- 🧠 Concevoir des services financiers en pensant aux personnes sous-desservies est crucial pour des solutions efficaces, en passant d'une approche verticale à une vision holistique de la finance.
- 🚀 La pandémie a accéléré l'adoption des services financiers numériques, créant de nouvelles opportunités d'inclusion mais aussi de nouveaux risques.
- 🌱 Le changement climatique impacte le plus durement les populations vulnérables, soulignant le besoin de solutions financières résilientes face aux défis mondiaux.

-  La diversité du capital humain et la collaboration entre les secteurs favorisent l'innovation dans les solutions financières, renforçant la résilience systémique.
-  Recueillir des retours et itérer sur les services améliorera les futures Semaines de l'Inclusion Financière, garantissant une amélioration continue et une pertinence.

Transcript

00:16

Bonjour, bon après-midi ou bonsoir selon d'où vous nous rejoignez ! Je suis ravie de vous accueillir à l'ouverture de la 10e édition de la Semaine de l'inclusion financière. Cet événement est devenu l'un des plus grands événements virtuels sur le thème de la finance inclusive. Aujourd'hui, je suis super contente de vous voir tous ici pour lancer cette 10e Semaine de l'inclusion financière, et j'espère qu'elle vous sera utile. En vous rejoignant, n'hésitez pas à vous présenter en écrivant dans le chat.

00:56

Salut tout le monde ! D'où vous nous rejoignez aujourd'hui ? Je tiens à remercier tous ceux qui ont proposé des sessions et répondu à nos demandes pour créer cette semaine de l'inclusion financière. Un grand merci aussi à notre comité de sélection qui a bossé en coulisses cette année. Les personnes suivantes ont fait partie du comité de sélection de la semaine de l'inclusion financière : Joanna Ledgerwood, Isvary Sivalingham, Jayshree Venkatesen, Abi Birrell, Rima Patel, Karthik Venkataraman, Chris Coxen et Edoardo Totolo. Merci à tous ! À ce moment-là, nous aimerions aussi...

01:42

Merci à nos sponsors et soutiens pour cet événement. Notre sponsor principal est la Fondation de la ville. Nos soutiens sont la Fondation Conrad et Hilton et Jersey Overseas. Cette année, nous avons choisi l'équipe qui finance l'avenir et façonne la prochaine décennie de la finance inclusive. Cela nous donne l'occasion de réfléchir à notre évolution au cours de la dernière décennie et de penser à ce qu'il reste à mettre en place pour servir les deux milliards de personnes qui n'ont toujours pas accès aux services financiers formels. Cela fait maintenant 10 ans que...

02:27

Le centre pour l'inclusion financière a commencé cette réunion. Je suis impressionné par les progrès réalisés dans le secteur depuis. Nous avons grandi en taille et le paysage des fournisseurs a changé. Aujourd'hui, l'inclusion financière en tant qu'industrie attire 74 milliards de dollars de financements, selon la récente enquête sur les bailleurs de fonds de

CGAP. Au cours de la dernière décennie, comme nous le montrent les chiffres de Fex, nous avons réduit l'écart entre les sexes dans l'accès aux services financiers formels, passant de 9 points de pourcentage à 6 points au niveau mondial. Nous avons également constaté une forte augmentation dans...

03:08

"Nous avons atteint ce niveau de succès dans notre secteur grâce à vous tous qui contribuez à ce domaine. Je sais que vous avez consacré vos carrières à garantir que les personnes défavorisées à travers le monde aient accès à des services financiers pour mener une vie meilleure. Pour nous aider à faire le point sur la dernière décennie et comprendre où il nous reste encore du chemin à parcourir, nous avons contacté certains d'entre vous et vous avons demandé de réfléchir aux dix dernières années et à ce qu'il nous reste à accomplir."

03:47

L'industrie et, comme nous allons l'entendre de nos collègues dans cet enregistrement, le travail qui nous attend dans ce secteur est peut-être encore plus difficile que ce qui a été fait jusqu'à présent, avec des risques géopolitiques croissants, des chocs climatiques et des défis macroéconomiques auxquels plusieurs pays font face. L'interaction de ces facteurs peut toucher les ménages et les entreprises les plus vulnérables. Ça menace aussi de faire tomber les acquis que nous avons réalisés ces dernières années. Et même si la croissance a été impressionnante, nous avons constaté un effet correspondant.

04:27

augmentation du nombre de risques auxquels les consommateurs sont confrontés. Personnellement, je sais que beaucoup d'entre vous s'inquiètent de problèmes comme le surendettement des clients qui apparaissent dans certains marchés, alors que la distribution des produits financiers et des modèles commerciaux est devenue plus complexe et fragmentée en termes de supervision et de réglementation. En même temps, nous continuons à observer les effets du changement climatique, qui touchent le plus durement les plus vulnérables. La finance et la technologie sont des outils, comme nous le savons, et elles présentent à la fois des opportunités et des risques.

05:12

Nous évaluons tout ça et il faut s'assurer que les coûts ne pèsent pas trop sur les plus vulnérables du système et que les bénéfices ne profitent pas qu'à une petite partie des consommateurs. On a besoin de beaucoup plus de recherches et d'une collecte systématique de données au-delà de l'accès et des gains d'efficacité pour vraiment

défendre l'impact. J'ai récemment lu une phrase qui m'a beaucoup marqué : la diversité renforce la résilience. Dans ce monde post-pandémique, les décideurs font face à deux défis : ils doivent reconstituer.

05:56

Des pertes survenues pendant la pandémie et pour garantir une croissance économique tout en maintenant la stabilité des prix, la pandémie nous a montré qu'une dépendance excessive à des sources uniques peut créer des failles et des faiblesses dans les chaînes d'approvisionnement. En élargissant cette analogie à la finance inclusive, il faut adopter plusieurs solutions et voies pour renforcer la résilience des consommateurs les plus vulnérables grâce à un plus grand choix. En fait, on a besoin d'une vision systémique pour aborder ces problèmes complexes, car ils sont interconnectés et se renforcent mutuellement.

06:40

À travers les soumissions de sessions et les différentes institutions qui se présentent ici cette semaine, on espère voir cette diversité dans les points de vue, la participation et les solutions. Pour vous donner quelques chiffres, on a reçu un total de 17 soumissions de sessions, réparties en 45 sessions en direct et 60 sessions à la demande. Elles seront vues par plus de 2 000 participants venant de plus de 123 pays. Maintenant, en ce qui concerne la diversité, je pense que la diversité du capital humain nous aide tous à prospérer. Je suis toujours encouragé de voir qu'on travaille ensemble.

07:31

Des collègues de plusieurs secteurs, comme la finance, la technologie, le design, la recherche climatique et d'autres domaines, se réunissent pour développer des solutions de manière créative. On a vu pas mal de sessions et de missions de la part de chacun d'entre vous, venant de divers pays à travers le monde. On veut continuer à mettre en avant des exemples de solutions dans ce forum mondial où, en tant que CFI, on se voit comme des facilitateurs d'un lieu de rencontre global. J'espère que la semaine de l'inclusion financière continuera d'offrir un espace ouvert pour échanger entre vous, où vous pourrez aussi rencontrer de nouvelles personnes.

08:15

Des gens avec qui tu peux collaborer et entendre parler de trucs sympas que d'autres font et que tu es encouragé à essayer. On évalue aussi la semaine de l'inclusion financière sous plusieurs angles cette année et on espère que tu vas nous aider en participant à ce processus. Voici trois façons dont on cherche à recueillir des retours cette année : on a une

évaluation des sessions qui est rapide et sans tracas, accessible dans l'onglet de feedback de chaque session à laquelle tu assistes. Ça sera dispo via un sondage géré par notre équipe CFI.

09:01

Et j'espère que vous prendrez quelques instants pour remplir cette évaluation de session si vous souhaitez donner un retour plus détaillé avec des commentaires ouverts. Pour les sessions spécifiques, nous avons aussi cette option, et nous fournirons un lien vers le formulaire de feedback à la fin de chaque session. Enfin, à la fin, nous aimerions avoir votre avis sur l'ensemble de la semaine et nous apprécierions que vous preniez le temps de remplir un formulaire de feedback final qui sera diffusé à la fin de cette semaine. Je tiens à tous vous remercier.

09:40

Merci d'avance pour votre retour, ça compte beaucoup pour nous et ça nous aide à continuer d'améliorer cet événement important de l'industrie. Une autre petite note : les habitués de la semaine de l'inclusion financière connaissent sûrement Sonja Niederhumer, qui s'occupera de la récolte graphique de toutes nos sessions en direct. Ces visuels seront disponibles à la fin de chaque journée sur le site de la semaine de l'inclusion financière. Un grand merci à Sonja pour ses visuels incroyables et pour avoir fait de cela une caractéristique emblématique de la semaine de l'inclusion financière.

10:25

[Musique] Bienvenue à la semaine de l'inclusion financière 2024 ! Alors qu'on célèbre 10 ans de la semaine de l'inclusion financière, on a contacté des experts du monde entier avec des perspectives uniques pour réfléchir aux moments clés de la dernière décennie. Ça a été une période passionnante pour la finance numérique. Au cours de la dernière décennie, on a enfin eu l'occasion de répondre à la question : l'inclusion financière, ça sert à quoi ? Au Kenya, où nous sommes basés, on a presque atteint 85 % de la population utilisant des services financiers, alors que c'était en dessous de 35 % il y a 10 ans. Mais il y a eu aussi des défis.

11:13

Des hausses spectaculaires dans des pays comme la Chine, l'Inde et le Brésil, on ne parle pas seulement de paiements et de transferts, mais aussi d'une multitude de services : crédit, épargne, assurance, voire investissements, auxquels des ménages à faible revenu, souvent informels, peuvent participer et en bénéficier. Un exemple concret est la façon dont les plateformes numériques cherchent à aider les groupes d'épargne informels, que

ce soit en suivant leurs historiques de crédit ou ceux des ménages individuels, ou en aidant ces groupes à obtenir des crédits et des épargnes externes, il y a 10 ans.

11:47

Les groupes d'épargne, sauf dans des endroits comme l'Inde, étaient souvent vus comme une gêne par de nombreuses institutions formelles. Mais maintenant, certains les considèrent comme des clients précieux. La pandémie, bien que tragique et perturbante, a marqué une étape importante : pendant cette période, des millions de personnes à travers le monde se sont inscrites et ont utilisé des solutions financières numériques pour la première fois. Beaucoup de ces nouveaux utilisateurs étaient des femmes. Le Mexique est devenu l'un des premiers pays de la région à réguler le secteur financier et aujourd'hui, il est le deuxième plus grand dans le domaine des fintechs.

12:21

L'écosystème en Amérique Latine a beaucoup évolué depuis, avec une croissance rapide de l'industrie fintech, notamment dans la banque mobile et les paiements numériques. On a même vu apparaître plusieurs licornes. Les fintechs ont bien sûr profité de la technologie et de l'innovation pour offrir des solutions financières accessibles aux petites entreprises et aux particuliers. Leur approche centrée sur le client a amélioré la conception des produits et leur proposition de valeur, ce qui a suscité une forte concurrence dans le secteur financier. Une des vraies innovations qui a vraiment propulsé ce mouvement...

12:53

L'inclusion financière en Afrique, c'est l'invention de l'argent mobile qui a commencé avec M-Pesa en 2006, et ça a vraiment pris de l'ampleur depuis. On a fait des progrès remarquables au cours de la dernière décennie, mais en ce moment, beaucoup de secteurs du développement se concentrent sur ceux qui sont numériquement capables et connectés, ce qui exclut la majorité des pauvres dans de nombreux pays. Même si on a avancé, il reste encore beaucoup à faire pour inclure près de 2 milliards de personnes qui n'ont toujours pas accès aux services financiers formels.

13:30

et 3 milliards de personnes qui sont exclues des services financiers numériques, où est-ce qu'on va à partir de là ? Donc, quand je pense à l'inclusion financière pour la prochaine décennie, j'ai trois choses que j'espère qu'on pourra vraiment réaliser. La première, c'est de bien comprendre les résultats de l'inclusion financière. Je pense qu'on a fait un bon boulot en tant que secteur pour saisir les résultats à court terme en matière d'accès aux services

financiers numériques, mais quels sont les impacts à moyen et long terme de l'inclusion financière ? Comment ?

14:04

Est-ce que l'inclusion financière aide à lutter contre la pauvreté ? Comment l'inclusion financière contribue-t-elle à l'égalité des genres ? En quoi l'inclusion financière mène-t-elle vraiment à l'autonomisation économique ? La deuxième chose que je veux qu'on comprenne en tant qu'écosystème, c'est l'intersection entre l'inclusion financière et les technologies émergentes. Je pense qu'on est tous assez confiants et optimistes que la technologie, surtout les nouvelles technologies, va pouvoir élargir, accroître et renforcer l'impact de l'inclusion financière, mais à quoi ça ressemble vraiment ?

14:37

À un niveau plus concret et détaillé, comment s'assurer qu'il n'y a pas de biais lors de la réflexion sur le genre ou les communautés marginalisées, comme celles des populations rurales ? Et puis, en tant qu'écosystème, j'espère qu'on fera un meilleur boulot en concevant avec les personnes mal desservies. Il y a beaucoup plus à faire pour écouter ces voix, ces perspectives, et être vraiment centré sur l'humain dans notre façon de penser le design. Alors, comment adapter vraiment nos produits, services et offres ?

15:07

Pour les populations mal desservies et non desservies, au lieu de considérer les services financiers inclusifs pour les pauvres comme un secteur à part, il faut les voir comme un outil qui permet d'intégrer ces services dans une économie réelle plus large, facilitée par le numérique. Mon espoir est qu'en tant que secteur, nous allons utiliser plus efficacement l'intelligence artificielle et la finance intégrée pour combler les lacunes systémiques dans des domaines comme l'agriculture.

15:45

Développer des modèles innovants d'atténuation et d'adaptation au changement climatique qui répondent aux risques bien réels du changement climatique. J'espère que dans la prochaine décennie, on va voir une explosion de solutions de finance numérique intelligentes en matière de genre pour combler cette lacune. Une fois que l'accès facile, bon marché et omniprésent aux services financiers sera étendu à toute la population, on pourra alors voir émerger d'autres innovations comme le crédit numérique, le crédit d'airtime, le commerce en ligne, et tout un nouveau monde de l'économie de petits boulots, et on n'a pas encore tout vu.

16:20

Des innovations supplémentaires dans le futur, donc l'inclusion financière a favorisé la croissance des services de livraison de e-commerce, du travail à la tâche et d'autres façons pour les gens d'utiliser des outils financiers et économiques depuis chez eux. Il faut aussi réfléchir à la manière dont on utilise les données pour tester, apprendre et s'adapter afin de personnaliser les produits beaucoup plus rapidement, pour que ceux qui ne sont pas servis ou sous-servis le soient mieux. Allons-y doucement et ajustons-nous en cours de route, pas besoin de tout casser. Alors, à une nouvelle décennie d'innovation !

16:57

Alors qu'on travaille ensemble pour résoudre les défis mondiaux et les barrières systémiques à la croissance, je vous souhaite à tous une super semaine de l'inclusion financière. Un grand merci à tous ceux qui ont contribué à cette semaine de l'inclusion financière, que ce soit par vos soumissions de sessions, votre travail au sein du comité de sélection, ou votre travail acharné en coulisses. Merci aussi aux leaders de l'industrie dans cette vidéo qui ont pris le temps de partager leurs réflexions sur où nous en étions il y a 10 ans et ce que cela représente.

17:46

Il nous reste encore des choses à faire. Merci encore à Amolo, Graham, Kim, Payal, et Gabriella qui ont pris un peu de temps pour envoyer leurs enregistrements. Vous avez aussi vu dans la vidéo, comme je l'ai mentionné, quelques-uns de ces graphiques que Sonja a réalisés et qui ont été présentés. Assurez-vous de nous rejoindre pour la séance de clôture de la semaine de l'inclusion financière vendredi, où vous pourrez la voir en direct illustrer une conversation entre CFI, Jayshree Venkatesan et Karthik Venkataraman d'Accion. Nous arrivons à la fin de cette première session aujourd'hui au nom de...

18:31

Bonjour à tous chez CFI, je veux vous souhaiter à nouveau la bienvenue pour la semaine de l'inclusion financière 2024. Nous espérons tous, humblement, que cette semaine vous inspirera un nouveau défi, une idée ou un débat, et qu'on en entendra parler lors de l'une de nos sessions l'année prochaine. Amusez-vous bien et dites-nous aussi ce qu'on peut améliorer. Bienvenue, et avec ça, je déclare la semaine de l'inclusion financière 2024 officiellement ouverte. Je vais terminer cette session pour l'instant, alors revenez dans environ huit minutes et nous reprendrons.

19:19

Agenda en direct, merci beaucoup de nous rejoindre et bienvenue encore une fois au nom de toute l'équipe de CFI. Passez une bonne semaine de l'inclusion financière !