








# From Policy to Practice: Lessons from Prakerja's G2P Payment Solutions – Spanish Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)




## Resumen





El programa Prakerja G2P en Indonesia muestra un enfoque innovador y digital centrado en el beneficiario para mejorar la inclusión financiera y el desarrollo de habilidades, impactando a millones.

## Aspectos destacados

-  Transformación Digital: Prakerja integra tecnología para distribuir la ayuda económica de manera sencilla.
-  Desarrollo de Habilidades: Los participantes obtienen créditos de capacitación para mejorar su empleabilidad.
-  Incentivos Económicos: El apoyo financiero motiva la finalización de cursos y cubre gastos.
-  Transparencia: El programa enfatiza una comunicación clara sobre las transferencias e incentivos.
-  Alianzas: La colaboración con bancos y fintech mejora la entrega de servicios.
-  Métricas de Impacto: Mejoras significativas en ingresos, alfabetización digital y colocación laboral.
-  Sinergia Público-Privada: Involucrar al sector privado acelera la eficiencia y el alcance.

## Ideas Clave

-  Modelo G2P Innovador: El modelo G2P 3.0 de Prakerja demuestra cómo la tecnología puede optimizar la asistencia social, reduciendo la corrupción y la ineficiencia.
-  Empoderamiento a través de la Educación: El programa no solo proporciona ayuda financiera, sino que también se enfoca en impartir habilidades, fomentando la autosuficiencia a largo plazo.
-  Adaptación Rápida: Desarrollado durante la pandemia, Prakerja se ajustó para satisfacer las necesidades urgentes del mercado laboral, demostrando flexibilidad en la respuesta a crisis.

-  Crecimiento de la Inclusión Financiera: El 46% de los beneficiarios abrió cuentas bancarias o billeteras electrónicas, indicando avances hacia una inclusión financiera más amplia.
-  Infraestructura Esencial: Mejorar la infraestructura digital es crucial para llegar a áreas remotas, asegurando un acceso equitativo a los servicios financieros.
-  Necesidad de Ciberseguridad: A medida que los pagos digitales se expanden, es vital mejorar las medidas de ciberseguridad para proteger a los usuarios y fomentar la confianza.
-  Rol del Gobierno: El apoyo continuo del gobierno y objetivos claros son necesarios para mantener las asociaciones público-privadas y extender el impacto del programa.

## Transcript

00:16

Hola, damas y caballeros, saludos desde Yakarta, Indonesia. Bienvenidos a la sesión de relaciones públicas en la Semana de Inclusión Financiera 2024. Este evento es organizado por PRA en colaboración con el Centro para la Inclusión Financiera, y estamos muy emocionados de tenerlos aquí hoy para una discusión importante con el tema "De la política a la práctica: lecciones de las soluciones de pago G2P de PRA". Un poco de contexto: PRA es el primer programa gubernamental de Indonesia con una implementación digital de extremo a extremo y un mecanismo de pago G2P centrado en el beneficiario.

00:54

"g2p 3.0 ofrece a los beneficiarios opciones de pago flexibles a través de asociaciones con bancos y proveedores de billeteras electrónicas. Este enfoque centrado en el cliente, amigable para dispositivos móviles, enfatiza la transparencia, apoya una mejor planificación financiera y promueve un ambiente competitivo, con algunas opciones de transferencia sin comisiones disponibles. Damas y caballeros, tenemos 60 minutos en total y les damos la bienvenida a sus preguntas; trataremos de responder tantas como sea posible si el tiempo lo permite después de las presentaciones y la mesa redonda. También por favor tengan en cuenta que esta sesión es..."

01:32

"Estamos siendo grabados y transmitidos en vivo, así que los invitamos a compartir sus pensamientos y opiniones en las redes sociales usando el hashtag fiw 2024. Mi nombre es Puri Anindita y estoy muy emocionada de ser su moderadora y presentadora esta noche,

hora de Yakarta. Para iniciar nuestra sesión, es un honor invitar a la señora Denni Puspa Purbasari, directora ejecutiva de la oficina de gestión de programas K or Frer Jack, para que nos dé sus palabras de apertura. Bienvenida, Miss Denny. Te cedo la palabra. Gracias, Puri. Damas y caballeros, distinguidos panelistas y honorables invitados."

02:16

Es un privilegio hablar en la semana de inclusión financiera lanzada por el presidente Joo Doo. El programa Proia es una iniciativa emblemática que ha beneficiado a 18.9 millones de personas en cinco años, ayudándolas a adaptarse al mercado laboral cambiante y apoyando a los desempleados. ¿Cómo funciona Proia? Cada participante recibe créditos de capacitación que pueden usar para comprar cursos dentro de nuestro ecosistema. Al completar su formación, reciben incentivos en efectivo directamente en su cuenta bancaria o en su billetera electrónica. Estos incentivos son clave para motivar a la gente a tomar cursos.

03:06

"La finalización y la ayuda para cubrir costos indirectos como el Internet y el transporte, sin embargo, el verdadero valor de rakera no está en los incentivos en efectivo, sino en la capacitación y las habilidades que imparte. No solo repartimos pescado, enseñamos a las personas a pescar, fomentando la autosuficiencia. Cuando Prakerja se lanzó inicialmente, la pandemia golpeó, obligándonos a transformar rápidamente el programa en un trampolín de seguridad, no solo atrapando a las personas, sino también impulsándolas hacia adelante con nuevas habilidades durante este periodo desafiante. Prakerja cumplió un doble papel."

03:55

tanto una solución a los desafíos del mercado laboral como una forma de protección social, ahora Prakerja se ha reenfocado en su misión principal y sigue siendo un componente vital de las iniciativas de capacitación del gobierno de Indonesia. Los estudios han demostrado muchos resultados positivos de Prakerja, que van desde una mejor empleabilidad y emprendimiento hasta aumentos en ingresos, alfabetización digital, el hábito de aprender e inclusión financiera. Antes de Prakerja, la ayuda en efectivo del gobierno se canalizaba a través de bancos estatales o, aún peor, la gente tenía que hacer fila en locales.

04:42

Las oficinas para recoger su dinero requerían abrir una cuenta, lo que implicaba una visita al banco o que el personal del banco visitara las aldeas. Puedes imaginarte el costo

logístico de estos procesos en un país con 177,000 islas. Prakerja es el primer programa en utilizar un mecanismo g2p enfocado en el consumidor, con una integración fluida, colaboración con fintech y ofreciendo opciones a los usuarios. Nos acompañan hoy para hablar sobre cómo Prakerja puede acelerar la inclusión financiera y transformar vidas, el Sr. Si Homeing, nuestro director de operaciones, y el Sr. Dhas Saputra, presidente de OO Fintech.

05:34

y el Sr. Forag Gunawan del equipo nacional para la reducción de la pobreza. Espero que las discusiones de hoy nos inspiren y enciendan una colaboración genuina para construir una sociedad más inclusiva, resiliente y próspera. Muchas gracias, IU Deni o Miss Deni, por tus palabras inspiradoras y por compartir la visión detrás de la iniciativa Prakerjas, que me recuerda el proverbio: "dale un pez a un hombre y lo alimentas por un día; enséñale a pescar y lo alimentas toda la vida". No podría estar más de acuerdo. Así que Pras ofrece a los participantes créditos de capacitación para...

06:24

Compra cursos e incentivos en efectivo para fomentar la finalización; el verdadero valor del programa radica en impartir habilidades que fomentan la autosuficiencia y empoderan a las personas para adaptarse al mercado laboral. El gobierno ha modernizado el proceso de distribución de efectivo utilizando un mecanismo orientado al consumidor, colaborando con tecnologías que facilitan la incorporación y ofrecen a los participantes más opciones. Los estudios muestran que esto mejora la empleabilidad, el emprendimiento, los ingresos, la alfabetización digital y los hábitos de aprendizaje.

07:01

"Inclusión financiera, ahora pasemos a nuestro próximo tema. Demos la bienvenida al Sr. Hani, él es el director de operaciones en PMO, quien compartirá información sobre el éxito operativo de las soluciones de pago G2P de Rak. Bienvenido, tienes 15 minutos, la sesión es tuya. Bueno, gracias. Buenas tardes a todos. Déjenme profundizar un poco más sobre el tema. Anteriormente, la Sra. Dan ya explicó qué es K. En los próximos 15 minutos, compartiré sobre K, que es un programa de desarrollo de habilidades y cómo se enfoca en eso."

07:55

Estamos implementando un programa como una solución de pago de gobierno a persona (g2p) para nuestros beneficiarios. Pero antes de hablar del g2p, empecemos con lo que enfrenta Indonesia en 2019. Primero, veamos el lado de los trabajadores. La verdad es que

el 41% de las habilidades requeridas por los empleos cambiarán entre 2015 y 2025. Los trabajadores tienen dificultades para adaptarse y crecer. También hay que considerar a los que buscan trabajo, que tienen un nivel educativo muy bajo.

08:36

El 34% son solo Junior y por debajo en agosto de 2020 en comparación con 2019, y el ranking pza es muy, muy bajo, un 71 de 77. Además, el 20% es un alto n80, y la tasa de participación de las mujeres y la fuerza laboral es muy baja, un 42%. Tal vez esa sea la razón de la iniciativa del presidente Jooi, que comenzó en 2020. ¿Qué más? Está tratando de mejorar la competencia, la productividad, la competitividad y la capacidad emprendedora en Indonesia.

09:19

Antes de que empezáramos con K, ya teníamos algunos resultados y encontramos un problema: la razón por la que la gente no se inscribe en un curso es porque no tienen dinero, ya que la fuerza laboral no tiene suficientes recursos para comprar el TR. Además, tampoco tienen tiempo y no saben cómo encontrar información sobre los cursos. Basándonos en esos tres problemas, PR está tratando de ofrecer una solución, si el problema es el dinero, PR está intentando ayudar.

09:52

Para dar un crédito de capacitación a través de becas y CAS, y después de completarlo, el problema no es solo ofrecer la capacitación, sino que es muy corta, así que pueden aprovecharla porque saben que hay tiempo y es flexible. Además, lo más importante es que es en línea, porque pueden hacer la capacitación desde cualquier lugar, tal vez después de la escuela o después de terminar el trabajo; incluso pueden aprender en el camino a casa. Y no necesitan mucha información, solo eso.

10:24

Están tratando de crear un mercado donde se pueda etiquetar la información del mercado para que los buscadores de empleo o los trabajadores puedan encontrar cualquier cosa relacionada con el ecosistema. Lo que se quiere asegurar es que, como ya se mencionó antes, el PR es una combinación de capacitación más incentivos. Entonces, el beneficiario necesita completar al menos una capacitación antes de recibir el incentivo. Además, están usando GTP en la junta porque la capacitación también está relacionada con el PR. Están tratando de construir algo así como un crédito digital, porque así no se quedan sin recursos.

11:00

Tengo una tarjeta física sobre C que solo tiene 16 dígitos, y también el incentivo se explicará más tarde porque estamos colaborando con el banco y también con una empresa fintech como lala para distribuir el incentivo. Básicamente, la tarjeta es parte de un programa más grande de desarrollo de habilidades y todo el mundo puede registrarse. Este es un programa a demanda, porque si necesitas mejorar tus habilidades, solo tienes que ir a [w.g.go.id](http://w.g.go.id), que está disponible en línea las 24 horas, los 7 días de la semana. Puedes acceder y registrar tu cuenta, y después haremos muchas cosas.

11:34

Para los participantes seleccionados, ¿cuál es el objetivo? Básicamente, todos los trabajadores necesitan actualizar sus habilidades o reentrenarse, porque también necesitan mejorar sus capacidades para ser relevantes. Así, cuando tienen que competir con los nuevos trabajadores y los que buscan empleo, es importante. Cuando te gradúas de la escuela, necesitas cursos prácticos y habilidades aplicables para ser más competitivo en comparación con los demás.

12:11

Buscadores de empleo y también emprendedores, porque tal vez puedes tener un trabajo extra después de tu trabajo a tiempo completo, como de ocho a nueve horas. Puedes tener un micro o pequeño emprendimiento, como vender algo. Y el requisito de agilidad es importante, sí, porque este programa es solo para ciudadanos indonesios, de entre 18 y 64 años. Básicamente, tenemos algunos criterios; ciertos grupos no pueden ser beneficiarios, como funcionarios públicos, policías y personal militar, y algunas otras excepciones.

12:52

La legislación dice que si todavía estás en la escuela o en educación superior formal, no puedes solicitar el programa. Tienes que terminar tu educación formal primero. Después de eso, puedes aplicar. Desde 2020, bajo el modo CID, hemos comenzado a hacer cambios en el programa debido a la situación del COVID. Así que desde 2020, el programa se ha convertido en un esquema de asistente semi.

13:30

Totalmente en línea porque no podemos hacer entrenamientos presenciales en ese modo, y el crédito de capacitación es muy bajo, así que lo aumentamos como incentivo, porque en ese momento la gente no podía moverse y cosas así. Entonces, el incentivo lo hacemos porque necesitamos monitorear el impacto después de completar el entrenamiento. Por eso, la participación en el modo en línea es muy grande, que es de 60.4 millones. Además, desde 2023 comenzamos el esquema normal, que significa lo ideal.

14:06

La idea original de Carto Tracker es que la formación sea tanto en línea como fuera de línea, y también aumentamos la asignación de créditos para la capacitación porque el entrenamiento es más extenso y lleva más tiempo aprender. Además, como tenemos formación en línea y fuera de línea, la formación fuera de línea puede ser muy extensa comparada con la de línea. También hemos reducido el incentivo en efectivo porque estamos enfocados en el programa de desarrollo de habilidades.

14:41

Desde 2023 hasta ahora, ya tenemos un participante para el esquema normal, que son 2.5 millones de personas. Desde 2020, hemos estado sirviendo a toda Indonesia, en las 38 provincias. Cubrimos todas las ciudades y regiones, y ya tenemos beneficiarios en todas partes, con un total de 18.9 millones de personas. También hemos establecido una colaboración G2P con nuestros socios de bancos y billeteras.

15:18

Ya hemos transferido exitosamente el incentivo en efectivo a sus billeteras y bancos sin contacto físico para los participantes. Ya hemos distribuido alrededor de 41.5 billones, que equivale a 2.66 mil millones de dólares estadounidenses. Este es un ecosistema prer que está totalmente integrado con socios, así que construimos el ecosistema y conectamos todos estos puntos como un portal de empleo, plataforma digital y socio de capacitación en un solo ecosistema. Y en la parte gris, estamos tratando de poner un poco de gris porque necesitamos.

16:04

Enfocamos en el lado de g2p y, después de que la gente se registre, hacemos como una selección para elegir a los participantes que serán beneficiarios. Una vez que los seleccionamos y determinamos quiénes serán, hacemos un decreto del Budan. Digamos que decretamos a unas 400,000 personas como participantes. Estamos solicitando dinero al Ministro de Finanzas, así que el Ministro de Finanzas transferirá el dinero y lo depositará para cada participante en el Banco BNI, que será el banco encargado de administrar eso.

16:44

El programa de financiamiento y la gestión de la cuenta virtual para cada participante. También estamos pidiendo a B y a nuestros socios como BNI, BCA, GOP y Ling que colaboren e integren con BNI, porque necesitamos que su sistema sea muy poco manual. Estamos tratando de que todo funcione por sistema, que todos los precios, las

verificaciones y los datos se manejen así. Por eso también estamos solicitando a algunos bancos y billeteras. Básicamente, esta integración necesita aprobación también.

17:23

El regulador porque estamos pidiendo al banco NBCA, al GOP y a LA que construyan una API para verificar. Necesitamos asegurarnos de que cuando la gente vincule su cuenta, ya sea de e-wallet o del banco, validemos que el nombre y la identificación del ciudadano coincidan con los datos de C. Sí, esta es una captura de pantalla del panel real de C Prad. Entonces, cuando sean seleccionados como beneficiarios, se les dará de alta en el panel y se les pedirá que vinculen su cuenta bancaria o e-wallet que hayan elegido.

17:58

Pueden elegir entre los seis o el socio actual, que es un b IC o, etc. La vinculación y también la segunda pantalla es cuando intentan ingresar el nombre y también la cuenta bancaria. Necesitamos validar que estos datos todavía existan en el banco o en la billetera. Si existen, tenemos que validar que el ID de ciudadano de Indonesia en el banco sea igual al C y que el nombre también sea igual. Si no, necesitamos anular la vinculación porque debemos asegurarnos de que todos los datos sean iguales.

18:34

También, sí, tenemos que asegurarnos de que todo el reconocimiento, todas las cuentas bancarias y billeteras no sean, eh, no sean fraudulentas o algo así. Necesitamos, eh, hacer un KYC muy, muy, eh, detallado después de que se vinculen con éxito. Sí, ellos van a, eh, ir al panel principal. El panel va a mostrar cuánto es el límite de crédito o el crédito disponible que los participantes pueden usar, y también pueden ver el número de 16 dígitos de C par, que pueden usar para hacer transacciones.

19:11

plataforma digital o socio y en la última pantalla somos muy, muy transparentes. Mostramos después de que completen la capacitación, cuándo recibirán el incentivo y también mostramos si tienen éxito, dónde hacemos la transferencia, digamos al BNI, la cuenta bancaria aquí, el número y la fecha. También explicamos todos los detalles si fallamos por alguna razón, así que mostramos el resultado. Todo eso está registrado.

19:43

Uh, registré y tengo una historia, y la siguiente es que tal vez lo haga rápido. La siguiente es el impacto de la inclusión financiera. Si vemos en el centro, el 46% de los participantes no tenían cuenta bancaria ni billetera electrónica antes. Después de ser beneficiarios, crean



una cuenta en una billetera, así que los impulsamos a tener al menos una billetera o un banco, porque antes no tenían nada. Pero sí, nuevamente, la billetera electrónica es la más preferida también, porque el 90, 93% lo prefiere.

20:24

Solo el monedero electrónico y luego el resto es un banco. Además, del 54% ya tiene una cuenta bancaria, básicamente tienen un monedero electrónico, pero no están haciendo el KYC para su cuenta de monedero. Como ellos tienen que ser, y nosotros les pedimos que actualicen su cuenta, los incentivamos a hacer el KYC para validar su monedero electrónico con su identificación. Es importante validar su cuenta, así que realmente estamos ayudando a la gente.

21:02

El beneficiario debe tener una cuenta y una cuenta de billetera electrónica. El siguiente punto es la defensa financiera a través del uso de dinero electrónico. Después de que lo utilicen, estamos haciendo una encuesta del equipo K. Estamos intentando encuestar a todos los participantes o beneficiarios. Esta encuesta es para las personas que van a ser beneficiarias y que tienen una billetera electrónica por primera vez. Luego de eso, estamos encuestando y preguntando qué están haciendo después de tenerla.

21:41

Cuenta bancaria o una billetera, lo están haciendo por transferencia, están haciendo retiros en efectivo y sí, también usan eso. Entonces, utilizan la billetera electrónica o el banco para manejar sus finanzas. No usan la cuenta bancaria o la billetera solo para recibir incentivos, sí, falta de paquete de pago, pago de facturas y transporte, etc. Lo siguiente es acceso a servicios financieros y también hay personas que no tienen cuenta bancaria y que están a más de 5 kilómetros de los servicios financieros. Ellos tienen una cuenta de sucursal.

22:16

Sí, esta quizás sea la última diapositiva de mi parte. El tema del incentivo para apoyar el poder adquisitivo es importante porque transferimos dinero, como en el programa de incentivos CL. Estos incentivos se usan para mejorar competencias y procesos. El 61% de los gastos mensuales en comida son en casa, así que el incentivo en efectivo es muy significativo para ellos, ya que lo utilizan en un 88% para necesidades diarias y un 67% para capital de negocios. Además, el 57% lo destinan para uso interno y el 31% lo invierten en más cursos fuera de la práctica. Así que después de la capacitación, ellos lo utilizan.

22:56

Su incentivo en efectivo para comprar más capacitación nos tiene muy contentos con el resultado, porque esto los motiva a querer más y a mejorar sus habilidades. Eso es todo de mi parte, gracias Overi por guiarnos en la iniciativa prer g2p 3.0. Es impresionante ver cómo la transformación digital ha jugado un papel clave en hacer que la asistencia social sea más eficiente e inclusiva. Por favor, Panki, quédate con nosotros, ya que invitaremos a otros dos panelistas de gran estima para profundizar en nuestra conversación.

23:38

"Hoy o esta noche, hora de Yakarta, tenemos con nosotros al Sr. R Muhamad Pagan, quien es el jefe del equipo de políticas de capacidad económica y mejora de TNB2K, el equipo nacional de Indonesia para la aceleración de la reducción de la pobreza. ¡Bienvenido, Paraden! Nos alegra tenerte aquí. También es un placer tener al Sr. Karia Dharma Saputra, que es el presidente de OO, uno de los socios de pago de PR. Ambos compartirán sus perspectivas únicas sobre cómo PRZ G2P."

24:20

La iniciativa se cruza con los objetivos más amplios de inclusión financiera y políticas en Indonesia. Bienvenidos de nuevo al panel, caballeros. Vamos a ser conscientes del tiempo; entiendo que necesitamos detenernos a las 7:00, hora de Yakarta, así que tenemos alrededor de 35 minutos máximo para nuestra discusión antes de tomar preguntas del público, si el tiempo lo permite. Así que empecemos reflexionando sobre el camino de P. Esta primera pregunta es para Paraden: ¿qué pasos crees que se pueden tomar para construir una asociación público-privada más sólida?

24:55

mejorar la entrega y efectividad del programa g2p como que el piso es tuyo, está bien, eh, gracias, gracias B, eh, antes de responder tus preguntas me gustaría eh agradecer a P pmo porque estamos listos por si P necesita iniciar sesión rápidamente. Voy a contar hasta uno, si no, le voy a pasar la palabra a Pakar. Cinco, cuatro, tres, dos, uno. Pido disculpas, caballeros, eh, estamos tan cerca y a la vez tan lejos usando la tecnología, pero a veces la tecnología puede fallar. Así que P, ahora te paso la palabra a ti como líder en el...

25:49

"Sector privado, ¿qué desafíos y oportunidades ves en la extensión de los pagos digitales para el programa g2v en Indonesia? Adelante. Bueno, gracias, Puri, y buenas noches a todos. Tengo varias diapositivas para compartir, si me permiten. Un segundo, claro, adelante. Hay un montón de... Ok, también te vamos a ayudar desde el equipo. Sí, pero no

puedo compartir la pantalla. Oh, ok, alguien te hará co-anfitrión o anfitrión para que puedas compartir las diapositivas mientras respondes la pregunta."

26:32

¡Emocionante! Bueno, tal vez solo me lance y luego me avisas si puedo compartir mi pantalla. Dale, primero, eh, sí, creo que, en mi opinión, eh, Soo ha estado involucrado desde el principio con pahun bu, eh, Denny y el equipo, ¿verdad? Así que lo he dicho repetidamente en muchos foros públicos. Desde mi punto de vista y según mi experiencia, creo que prri es una de las iniciativas más innovadoras y creo que es la más exitosa y la más importante en el área de g2p en Indonesia. Entonces, ¿por qué digo esto?

27:25

Creo que hay dos razones. Primero, creo que esta es la primera iniciativa de g2p que involucra de manera tan significativa al sector privado, y no solo lo incluye, sino que también aprovecha todos los recursos y la fuerza que tienen las empresas tecnológicas en Indonesia. Así que, con esta asociación público-privada, creo que es realmente única y debemos admitir que es brillante. Necesitamos, ya sabes, lanzar esta iniciativa de una manera muy...

28:05

En tan poco tiempo, recordamos que nuestro presidente le dio instrucciones a Budan y su equipo durante el COVID para ampliar la función del prara, más allá del rol inicial que se había diseñado para este programa, es decir, entregar y distribuir el fondo de ayuda social de manera contactless, porque en ese momento todavía estábamos en la pandemia. Así que creo que eso fue.

28:53

Prakara adoptó esta asociación público-privada, así que no se puso a construir todo desde cero, sino que creó una plataforma centralizada solo para recibir las inscripciones y validar a los participantes de este programa, tanto del lado de la oferta como de la demanda. Luego, permitió que varias empresas tecnológicas privadas ayudaran a conectar este programa con la plataforma centralizada controlada por el gobierno. Por eso es así.

29:37

Y de repente, claro, en el área financiera y de pagos, empresas tecnológicas como Gopay, Danling, etc., ya tienen una tecnología bastante avanzada y una base de usuarios considerable. Entonces, esta asociación público-privada permite a los operadores no solo lanzar servicios en muy poco tiempo, sino también alcanzar rápidamente un segmento

significativo de la sociedad con una tecnología madura de principio a fin. Así que creo que esa es la razón por la que esto.

30:22

La iniciativa g2p, creo que es realmente innovadora y un gran avance en nuestra historia económica digital. Además, también tenemos que admitir que cuando distribuíamos los fondos de ayuda social de manera manual, tuvimos muchos problemas. En Indonesia, este ha sido un tema de larga data, siempre hemos tenido dificultades para distribuir esos fondos sociales a los segmentos correctos que realmente son el objetivo del programa. Y, por último, hay un problema serio con los intermediarios.

31:13

H H siempre está presente en este programa, eh, la corrupción está ahí, ¿verdad? La ineficiencia también está. Así que, usando tecnología, y creo que, eh, basado en nuestra experiencia, eh, PR K ha sido súper exitoso en abordar esta, eh, ineficiencia causada por los problemas de intermediarios. Por ejemplo, creo que esta es la primera vez en Indonesia que cada participante elegible puede registrarse por sí mismo, sin intermediarios, registrándose directamente en la plataforma de firea, el pra. Al principio, ¿sabes?, cuando digamos que hay un potencial, eh...

32:06

Los jóvenes en áreas muy remotas de Indonesia no pueden registrarse por sí mismos, ¿verdad? Normalmente necesitan ser registrados a través de varios intermediarios, como el jefe de la aldea, el pamat, etc. Eso crea una distorsión. Por ejemplo, como el jefe de la aldea tiene sus propios familiares, en lugar de registrar a las personas que realmente son elegibles para recibir esos fondos, terminan registrando a sus propios parientes o familiares.

32:46

miembros y luego, eh, otro factor después de que esta persona esté registrada y validada como participante, creo que también es la primera vez en nuestra historia que esta persona puede recibir el desembolso del fondo de ayuda social directamente en su billetera, sin ningún, eh, intermediario. Entonces, entendemos que inicialmente, cuando el gobierno distribuía este tipo de fondos de ayuda social a través de intermediarios, ocurría corrupción. Nuestros datos mostraron que, bueno, yo...

33:33

Creo que la tasa de éxito de la distribución es casi del 100% y, uh, cuando el gobierno quiere distribuir, digamos, el fondo de incentivos, si no me equivoco, son alrededor de 550,000, sí, uh, por etapa, y luego esa cifra se distribuye, ya sabes, a cada uno de los beneficiarios. Así que, nuevamente, creo que esto es una innovación realmente importante y creemos que, respondiendo a tu pregunta, Borri, he estado trabajando con varios amigos para proponer este tipo de...

34:18

"Esquema para apoyar y ayudar a los pros. Creo que el programa estratégico más importante se llama programa de comidas gratis para estudiantes. Creemos que extender mecanismos como el PRA puede ayudar a mejorar la entrega de los programas de comidas gratis para estudiantes y tal vez pueda profundizar más en eso si tengo tiempo. Gracias, excelente, excelente, muchas gracias, Pakar. También hemos habilitado un acceso para que luego puedas explicar con diapositivas, así que espero que eso funcione bien, solo un poco más."

34:57

De fondo, damas y caballeros, el presidente electo de Indonesia, Subo, tiene un programa de alimentos nutritivos para niños. La pregunta siguiente sería: ¿cómo pueden los pagos digitales de G2P aprovechar eso? Pak lo explicará más adelante. Bienvenidos de nuevo, Uhen. Muchas gracias. Voy a repetir mi primera pregunta y siéntanse libres de usar diapositivas o visuales si es necesario. ¿Qué pasos se pueden tomar para construir una asociación público-privada más fuerte para mejorar la entrega y efectividad de programas de G2P como Go?

35:32

Claro, gracias y perdón por la interrupción. Volviendo a tus preguntas, según nuestra experiencia, para construir una asociación público-privada más fuerte, eficiente y sostenible, debemos tener en cuenta al menos tres aspectos. Primero, roles y responsabilidades claros. Segundo, mejora continua a través de la innovación y ciclos de retroalimentación. Y tercero, establecer un valor o valor comercial. Déjame explicarlo con más detalle. Dado que es una APP iniciada por el gobierno, este necesita definir los objetivos.

36:14

Los roles y responsabilidades en los que cada actor debe enfocarse, y el gobierno también debería definir un conjunto de responsabilidades que deben asumir las partes. Por ejemplo, en este caso, el gobierno debería centrarse en las políticas y mejoras para la

inclusión financiera y los programas de transferencias gubernamentales. También debería trabajar en los ecosistemas de los programas, incluyendo los criterios de elegibilidad de los beneficiarios, la entrega de servicios estandarizada y los mecanismos de cumplimiento. Por otro lado, el sector privado se enfocará en...

36:57

"Ofrecer las capacitaciones necesarias de la manera correcta, porque los proveedores de capacitación en relaciones públicas, eh, también deben capacitar a los contrapartes del gobierno, ¿verdad? Eh, además, hay que dar apoyo en infraestructura y una plataforma digital para los desembolsos, ¿no? Todo esto mientras hacemos un monitoreo y evaluación para asegurar una mejor experiencia, que debería ser en colaboración con ambas partes, y así compartir responsabilidades. La segunda parte es la mejora continua a través de la innovación y la retroalimentación. Es fundamental hacer que la asociación público-privada sea más fuerte y eficiente. ¿Cómo podemos lograr eso? Podemos hacerlo de la siguiente manera."

37:37

Aprovechar la tecnología para ofrecer el servicio más simple se puede lograr mejorando la infraestructura digital, una mejor gestión de datos y el desarrollo de capacidades en tecnología financiera para ambos socios. También es necesario asegurarse de que haya un mejor entendimiento de los roles y responsabilidades de cada uno. Por ejemplo, el sector privado podría no conocer los requisitos regulatorios de los programas públicos, y del otro lado, el gobierno también necesita entender el valor que el sector privado puede aportar a esos programas. Esto también incluye.

38:14

Solución innovadora para mejorar la entrega de servicios y la implementación de programas con socios actuales o incluso con socios potenciales. Puede que sea necesario hacer algunas pruebas a pequeña escala para probar el nuevo enfoque antes de ampliarlo. Además, es importante mejorar a partir de los resultados de monitoreo y evaluación, así como de los canales de retroalimentación de los beneficiarios. La analítica de datos puede ser una herramienta continua para mejorar el diseño y la entrega de programas. Aprecio mucho la participación de parter gbmo para involucrar a muchos.

38:51

"Las partes externas están evaluando el programa G para seguir mejorando. Creo que los resultados de la evaluación no solo benefician a las relaciones públicas, sino que también mejoran la efectividad de esta asociación público-privada. Por último, pero no menos

importante, para asegurar la sostenibilidad de la APP, es fundamental que tenga un valor compartido o un valor comercial. Este valor comercial puede generarse a partir de incentivos financieros, beneficios fiscales o la expansión del mercado de los socios al participar en programas que tengan un valor establecido en una APP."

39:24

El programa podría seguir existiendo ya que los objetivos están alineados con los valores y metas de la empresa. Aunque el valor comercial que hay ahora es limitado, los socios privados podrían unirse a los programas. Así que, con al menos estos tres aspectos, se espera que las colaboraciones en asociaciones público-privadas sean más fuertes y sostenibles en el futuro. Esa es mi respuesta, gracias. Gracias, Paraden. Voy a retomar donde lo dejamos con P. Karia, así que sí, el presidente electo de Indonesia.

40:03

Tenemos un programa de alimentos nutritivos para niños. Nuestra siguiente pregunta es: ¿cómo pueden los pagos digitales para g2p aprovechar eso? Adelante, por favor. Gracias, tal vez el administrador pueda ayudarme a compartir la pantalla, por favor. Si hay alguna diapositiva específica que quieras mostrar, háznoslo saber. Tenemos a la Miss Abby aquí ayudándonos de forma remota. Tal vez después de esto. Entonces, el programa Pros tiene varios desafíos que creo que, ya sabes, el sistema o la mecánica que fundó PR puede...

40:57

Voy a hablar sobre soluciones interesantes, así que he identificado varios desafíos. Primero, Indonesia tiene un espacio fiscal muy limitado, así que el presupuesto para el próximo año se ha asignado a este programa con alrededor de 5 mil millones de dólares. El objetivo es alimentar a 15 millones de estudiantes en todo el país. Y el problema es, claro, similar a lo que hemos visto antes: cómo podemos controlar y mitigar los desafíos de la gobernanza y la corrupción, ese es el número uno.

41:41

Uno, dos, creo que también aprendimos mucho, eh, cuando ayudamos al gobierno a manejar relaciones públicas. Creo que los fraudes y los desafíos de ciberseguridad fueron enormes y hay que abordarlos, claro, utilizando tecnología avanzada. Y el tercer desafío, creo que es mucho más ambicioso en comparación con lo que se hacía antes, porque el presidente electo, Praboo, tiene la ambición de que este programa no solo mejore la nutrición de los estudiantes, sino también...

42:22

"Empoderar a los pequeños agricultores y mercados tradicionales, y por último, creo que en términos de alcance, este programa es enorme, ya que las comidas gratuitas se distribuirán en todo el país casi todos los días, de cinco a seis días a la semana. Siguiendo diapositiva, por favor. Esta es mi argumento: cuando proponemos por qué no estamos extendiendo el PRRI, porque el PR ha sido muy exitoso y creo firmemente, basado en mi experiencia, que ayudar..."

43:06

Peni Bui, en la ejecución de este programa, creo que he identificado al menos cinco propuestas válidas que podemos ofrecer al adoptar un modelo A g2p como prer. De nuevo, creo que esto es súper importante. La escala de este programa es muy ambiciosa, ¡masiva! Creo que necesita una tecnología lista para usar y madura. Este programa se puede llevar a cabo si el gobierno, ya sabes, tal vez el gobierno, por supuesto, podrá construir un sistema completo de principio a fin.

43:57

Se necesita financiamiento para apoyar este programa, pero creo que ni siquiera un año es suficiente para desarrollar y construir este tipo de tecnología. Más bien, pienso que si adoptamos un modelo como el de "prara" que permite una asociación público-privada, y aprovechamos la tecnología y el ecosistema digital que ya tenemos en nuestro sector privado, creo que eso sería lo mejor.

44:38

Ayudaría mucho al éxito de este programa. La segunda propuesta de valor es que, en nuestro ecosistema económico digital de Indonesia, ya tenemos 5 millones de pymes enfocadas en el sector de alimentos y bebidas, y al menos 4 millones de trabajadores geek, incluyendo a los conductores de las aplicaciones de transporte. Así que el gobierno podrá empoderar fácilmente a estas pymes y a los trabajadores geek, y crear algo súper concreto y efectivo.

45:22

El impacto económico directo para ellos y luego la propuesta de valor número tres es que, de nuevo, nuestro margen fiscal es bastante limitado, ¿no? Entonces, creo que necesitamos pensar en cómo podemos crear un sistema que permita al gobierno tener una eficiencia real en CAPEX y OPEX. Así que, empoderando y aprovechando las MIPYMES que ya están en nuestro ecosistema, ¿verdad? Este es el FMB; las MIPYMES ya están trabajando todos los días, ya están manejando negocios de F&B y eso va a ayudar a reducir costos.



46:12

Significativamente, la demanda del gobierno para construir nuevas cocinas centrales puede reducir los costos de capital y operativos necesarios para construir miles de cocinas centrales en todo el país. Y, como mencioné antes, creo que si adoptáramos una asociación público-privada, el gobierno podría aprovechar muchos recursos, talentos y tecnologías que ya posee el sector privado para apoyar este programa de manera efectiva.

46:52

"Un periodo corto y luego, eh, número cinco, eh, como, eh, PR. Creo que, basándome en nuestra experiencia, eh, ya hablé con varios amigos que lideran empresas de tecnología en India, y creo que casi todos están dispuestos a apoyar este programa, ¿no? Así que no estamos hablando de que la participación de las empresas de tecnología, eh, esté buscando solo el beneficio. Creo que todos estamos dispuestos a apoyar esto."

47:31

"Programa, eh, en, eh, ya sabes, eh, eh, en, en, en Coston, eh, base, siguiente diapositiva, por favor. Lo siento mucho, ok, así que sí, tal vez ahí, tomaré preguntas. Sí, gracias, sí, tenemos una pregunta de la audiencia y creo que es momento de darle el protagonismo a nuestro público. Nos sentimos muy honrados de tener a la señorita Natasa Gorona, ella es la directora general del centro de inclusión financiera. Muchas gracias, eh, no puedo ver sus mensajes ahora mismo, pero estoy muy emocionado de que tengo esta pregunta de usted, señorita Sagon. Ella dijo..."

48:11

Hola a todos en Yakarta, gracias por esta presentación tan útil. Me pregunto cómo están y qué piensan de esto. La pregunta va para Peni: ¿qué opinas sobre el impacto de este programa? ¿Cuáles son algunos de los resultados que has visto de esta iniciativa? Te doy el foco a ti, ¿estás bien? Gracias, déjame ver... Básicamente, estamos haciendo algunas investigaciones y estudios, y hemos encontrado el impacto del programa en los beneficiarios. Un dato clave que quiero destacar es que hay un 25% de mejora.

49:01

Después de no trabajar, pasan a trabajar dos meses después de completar su capacitación. Así que, después de terminar el entrenamiento, el 25% al 26% de ellos consiguen empleo. Además, hay un impacto en el aumento del ingreso anual promedio por persona, que es casi 1 millón de rupias, lo que equivale a 63 dólares estadounidenses. También, el 5% de los que no estaban registrados en la SMA se registraron después de tomar un curso de emprendimiento, y el 2% de ellos...

49:52

"Los participantes, antes de completar la capacitación, están pasando de ser trabajadores informales a trabajadores formales. Quizás este sea el impacto que puedo compartir, pero para conocer todos los resultados de nuestro estudio sobre relaciones públicas, tal vez deberías preguntar a Natasha. Ella puede visitar el sitio pr.go.id y luego ir a la página de publicaciones, porque ahí hemos recopilado todas las publicaciones sobre nuestra investigación y estudio sobre el tema, así que puedes leer sobre el impacto que han tenido varias instituciones."

50:34

Estoy investigando sobre C, espero que eso responda tu pregunta. Muchas gracias, Peni y IU Natasa, o Miss Natasa. Espero que puedan escucharnos y vernos bien, aunque no podemos verlos a ustedes en la pantalla. Espero que eso responda sus preguntas. Chicos, solo nos quedan 10 minutos, así que creo que esta podría ser mi última pregunta para todos los panelistas. Me gustaría invitar a todos a reflexionar sobre esta pregunta final: basados en sus experiencias, ¿qué sugerencias tienen para ayudar a acelerar la profundización financiera en...?

51:13

"Indonesia, voy a volver a enfocarme en p p car primero, luego seguirá P raden y cerrará Hani, ¿te gustaría hacer el honor? Solo quiero reiterar mi punto anterior. Creo que paraka ha hecho un programa tan innovador y exitoso, demostrando que aprovechar la tecnología digital puede ayudar mucho. Creo que puede resolver nuestro problema de largo plazo en cuanto a abordar la educación financiera y profundizar nuestra inclusión económica."

51:57

Eh, por favor, por favor, solo extiendan esta plataforma. Esta plataforma ya está construida, es propiedad y está controlada por el gobierno, así que ¿por qué siempre tenemos que construir otra nueva? Creo que deberíamos hacer lo que hace el sector privado. Cuando construimos una plataforma, no estamos siempre creando una nueva, sino que vamos iterando, expandiendo y extendiendo la plataforma para que sea más rica y poderosa. Y creo que de esta manera podremos avanzar.

52:43

El éxito del programa que ya estamos viendo, ya sabes, cómo este programa ha estado ayudando al país de una manera tan significativa, incluso durante una de las épocas más difíciles de nuestra historia, durante la pandemia de COVID. Gracias, gracias. Nos gustaría conocer la perspectiva de nuestro gobierno, así que, adelante. Ok, gracias. Entonces,

Indonesia ha estado implementando programas de G2P desde hace tiempo, y solo después de reformar en 2017.

53:31

Toda la reforma está despegando, pero hay algo que también tenemos que reconocer: aunque Pria ha logrado implementar el GTP 3.0 a nivel nacional, debemos tener en cuenta que los beneficiarios de K tienen ciertas características. Nuestro estudio con el Banco Mundial en 2021 muestra que los beneficiarios de PR son en su mayoría más jóvenes, tienen mejor educación y son más digitales y financieramente capacitados que otros programas de GTP. Por ejemplo, el 73% de los beneficiarios de C utilizan su asistencia social, el dinero que reciben de eso.

54:12

El párrafo habla sobre cómo, al menos en una transacción financiera, solo entre el 4% y el 12% de los beneficiarios de otros programas sociales están usando su cuenta para algo más que recibir y enviar los pagos del programa. Así que, la dependencia no se está dando en los otros programas. Entonces, ¿cómo puede ser esto? Definitivamente, hay que aumentar la educación financiera y digital, porque hay una gran brecha en eso.

54:58

El tema de la alfabetización financiera es importante. Aunque tenemos un índice alto de inclusión financiera, hay una gran brecha en la alfabetización financiera y digital. Si aumentamos la alfabetización financiera en general, se abrirán oportunidades para acceder a otros servicios financieros como créditos, inversiones, seguros y otros medios que puedan utilizar. Además, la expansión de los puntos de servicio, como más agentes bancarios, cajeros automáticos y sucursales, permitirá a los clientes depositar y retirar efectivo, lo que aumentará la confianza en los sistemas.

55:41

Entonces, cuando pueden acceder al sistema cuando quieran, ¿verdad? Así que, por último, con la alfabetización digital, la gente también puede tener un acceso más amplio a servicios financieros que no están disponibles a nivel local. Estoy de acuerdo con P car, deberíamos ampliar el alcance del PR, del GTP 3.0, y ahora el gobierno también quiere tener el GTP 4.0 adelante de nosotros. Así que, de vuelta contigo, B. Gracias, muchas gracias, paren. Creo que todos estamos de acuerdo en que no necesitamos otro...

56:28

“Plataforma, no necesitamos una nueva plataforma, lo que necesitamos es expansión, extensión y, por supuesto, alfabetización digital y financiera. Creo que esto haría que Peni, nuestra última oradora de hoy, tenga la palabra. Adelante, Peni, ¿hay algo más que te gustaría agregar? Sí, quizás ya como respuesta, quiero dar un poco de estrategia sobre cómo acelerar la inclusión financiera en Indonesia. Pero quiero agregar un poco, quizás lo primero sea expandir la infraestructura digital, porque, sí, somos Indonesia y hay muchas áreas rurales aquí.”

57:09

Necesitamos mejorar la infraestructura digital para que haya mejor acceso a internet en algunas áreas rurales, porque tal vez nuestros amigos en la montaña o cerca del bosque tienen internet, pero es muy, muy lento. Así que necesitan una mejor infraestructura digital. Y lo segundo, que ya mencionó Paraden, es que debemos desarrollar productos financieros inclusivos, como ofrecer microcréditos y facilitar el acceso al ahorro micro.

57:44

"Aplicaciones móviles de seguros y quizás usar datos alternativos para personas, de modo que puedan tener un puntaje crediticio, incluyendo a los no bancarizados. Y por último, creo que ahora es un gran reto la ciberseguridad, así que necesitamos fomentar la innovación financiera en ciberseguridad y apoyar a las fintech y los bancos para que haya regulación y se genere confianza con una fuerte protección al consumidor."

58:22

y la ley de datos y privacidad porque, sí, en la era de la tecnología digital, necesitamos tener algunas regulaciones para eso. Y lo último, tal vez, es aprovechar el programa del gobierno, aprender del programa K, que básicamente se inició para el desarrollo de habilidades. Pero, afortunadamente, también estamos teniendo un impacto para impulsar y acelerar la inclusión financiera. Aunque la idea del K no es para la inclusión financiera, sino para el desarrollo de habilidades, el otro impacto proviene de la capacitación.

58:56

Mejorar habilidades también es inclusión financiera, así que mi punto es que tal vez el programa del gobierno L debería llegar a grupos más viables para aumentar el G2P. Y como mencionó R, después de tener una cuenta bancaria y una billetera, la gente puede usar esa billetera para comprar lo que necesite. Eso es todo de mi parte, gracias. MRI, muchas gracias bahen, y veo que todos los panelistas están asintiendo. Creo que todos estamos de acuerdo en que necesitamos infraestructura digital, especialmente en áreas remotas, y ciberseguridad.

59:32

Por favor, aprovechen el programa gubernamental para la inclusión financiera. Lamentablemente, damas y caballeros, eso es todo el tiempo que tenemos para esta sesión. Agradezco a todos los panelistas una vez más. P. Hani P, muchas gracias por hacer el tiempo. Esperamos que la sesión de hoy haya iluminado el poder transformador del modelo G2P de PR en la promoción de la inclusión financiera. Gracias por acompañarnos, damas y caballeros, desde donde sea que estén. Soy PU Andita, me despido. Disfruten el resto de la semana de inclusión financiera 2024. ¡Hasta luego! ¡Gracias!