

Navigating Innovation and Ethics: Implementing Responsible AI in Digital Payments to Accelerate the SDGs – French Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

Résumé

Le panel discute du potentiel transformateur et des défis éthiques liés à la mise en œuvre d'une IA responsable dans les paiements numériques pour soutenir les objectifs de développement durable.

Points forts

- 🌍 Potentiel transformateur : L'IA peut améliorer l'efficacité, la sécurité et la commodité pour les utilisateurs dans les paiements numériques.
- 🤝 Inclusion financière : Les technologies IA améliorent l'accès aux services financiers pour les communautés mal desservies.
- ⚖️ Défis éthiques : Les risques incluent les biais algorithmiques, la vie privée des données et les préoccupations en matière de sécurité.
- 📊 Principes mondiaux : Des lignes directrices comme celles des principes d'IA responsable de l'ONU soulignent l'importance de la transparence et de la responsabilité.
- 📈 IA dans la gouvernance : Les stratégies nationales en matière d'IA jouent un rôle crucial pour aborder les préoccupations éthiques et favoriser l'innovation.
- 🎯 Inclusivité de genre : S'attaquer à l'écart entre les sexes dans les applications d'IA est essentiel pour un accès financier équitable.
- 🔄 Collaboration nécessaire : La collaboration entre les parties prenantes est essentielle pour une mise en œuvre équitable de l'IA et pour traiter les risques.

Points clés

- 🌐 Rôle transformateur de l'IA : L'intégration de l'IA dans les paiements numériques peut révolutionner les systèmes financiers en les rendant plus efficaces et accessibles, surtout dans les régions mal desservies. Ce potentiel s'aligne sur les objectifs de développement durable de l'ONU, notamment pour réduire la pauvreté et les inégalités.
- 📉 Risques de biais algorithmiques : L'utilisation de l'IA peut involontairement perpétuer des biais présents dans les données d'entraînement, entraînant un traitement injuste dans les services financiers. Cela nécessite l'établissement de

lignes directrices pour garantir que les algorithmes soient transparents et équitables.

- 🔍 **Besoin de transparence** : Des algorithmes opaques peuvent éroder la confiance dans les systèmes d'IA. La mise en place de registres d'algorithmes et de divulgations sur les processus de prise de décision renforcera la responsabilité et la confiance du public.
- 🛡️ **Préoccupations concernant la vie privée des données** : Comme l'IA repose fortement sur les données, il est crucial d'assurer la vie privée des consommateurs et des pratiques de données sécurisées. Les cadres réglementaires doivent évoluer pour protéger les informations personnelles et prévenir les abus.
- 🤖 **Synergie avec la blockchain** : La combinaison de l'IA et de la technologie blockchain offre des solutions prometteuses pour créer des systèmes de paiement numériques sécurisés, transparents et efficaces, renforçant la confiance et l'accessibilité.
- 📊 **Équité de genre dans l'IA** : S'attaquer à l'écart entre les sexes dans le développement et l'application de l'IA est essentiel. Des pratiques inclusives peuvent conduire à une meilleure représentation et à un accès financier pour les femmes et les communautés marginalisées.
- 🤝 **Gouvernance collaborative** : Une gouvernance efficace de l'IA nécessite la collaboration entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile pour garantir une mise en œuvre responsable et aborder les défis éthiques.

Transcript

00:15

Bonjour, bon après-midi et bonsoir à tous ! Je vous souhaite la bienvenue et un grand merci de vous joindre à nous aujourd'hui pour cette session de panel sur la navigation entre innovation et éthique, avec un accent sur la mise en œuvre d'une IA responsable dans les paiements numériques pour accélérer les objectifs de développement durable. Je suis Shruti Sharma, chargée de programme aux Nations Unies, au sein de l'alliance Better Than Cash, et je vais modérer cette session. Notre discussion se déroulera en deux parties : d'abord, nous allons explorer comment l'IA responsable dans les paiements numériques peut transformer le paysage.

00:51

potentiel par potentiel en améliorant l'efficacité, la sécurité et la commodité pour les utilisateurs. On va examiner plusieurs cas d'utilisation, juste pour en citer quelques-uns, comme les plateformes de prêt entre particuliers, les portefeuilles numériques, les

conseillers robotiques, etc. Dans cette section, on va aussi essayer de voir comment tout ça est lié et contribue à l'avancement des ODD dans des secteurs comme la santé, l'agriculture, la finance, et d'autres. Je pense que nous tous ici dans le public comprenons pourquoi ces applications fonctionnent souvent dans l'ombre.

01:30

Les scènes ont joué un rôle crucial dans l'amélioration de la fiabilité et de la fonctionnalité des systèmes financiers, favorisant ainsi une plus grande inclusion financière pour les communautés mal desservies. Dans la deuxième partie de la discussion, on va se concentrer sur une question plus large et plus importante : comment utiliser l'IA de manière responsable. On va donc discuter des défis critiques et des risques liés à l'intégration de l'IA, comme les biais algorithmiques potentiels, les pratiques de données peu éthiques, la sécurité des données, les préoccupations en matière de vie privée, et plus encore.

02:13

Beaucoup de principes directeurs mondiaux, comme les principes responsables de l'ONU pour les paiements numériques ou les lignes directrices éthiques de l'UNESCO sur l'IA, ainsi que les recommandations du Secrétaire général des Nations Unies sur l'IA responsable, soulignent l'importance de la transparence, de la responsabilité et de l'inclusivité. Aujourd'hui, nous allons entendre nos intervenants et apprendre de leur travail sur l'IA responsable. Sans plus attendre, j'aimerais vous présenter nos intervenants de renom. Nous sommes ravis d'accueillir Mlle Gloria Guerrero, qui est la directrice exécutive.

02:53

Directeur à l'Initiative latino-américaine pour les données ouvertes basée au Mexique, nous avons le plaisir d'accueillir M. Nana Kofi IDU, directeur exécutif du registre des noms de domaine du Ghana au ministère des Communications et de la Digitalisation du gouvernement du Ghana. Et enfin, nous sommes ravis d'avoir M. Harsha Bhowmik, directeur de l'économie numérique et de la fintech au département des Affaires économiques du ministère des Finances du gouvernement indien. Un grand merci à tous nos intervenants d'avoir pris le temps de partager leurs idées.

03:37

À partir de vos expériences respectives, on va commencer par la première partie des discussions, qui, euh, va se concentrer sur les cas d'utilisation de l'IA dans les paiements numériques et comment ils sont liés et contribuent à plusieurs des objectifs de développement durable. Je voudrais commencer avec toi, Nana, euh, avec les

technologies de l'IA qui devraient contribuer jusqu'à 1,2 trillion de dollars à l'économie de l'Afrique d'ici 2030, et beaucoup de pays africains, y compris le Ghana, ayant maintenant leur stratégie nationale en matière d'IA en place, on va...

04:17

J'aimerais connaître ton avis, que ce soit sur la région ou spécifiquement sur le Ghana. Comment vois-tu l'IA générative transformer le paysage des paiements numériques ? Et si tu peux partager des exemples concrets de la façon dont cela contribue aux ODD, comme par exemple en améliorant la numérisation des paiements de santé ou en élargissant l'accès au crédit pour les PME. À toi, Nana, vas-y. D'accord, Shruti, merci beaucoup. J'espère que vous m'entendez. Oui, on t'entend bien. Et salut à Harsha et Gloria.

05:00

Le public, euh, merci beaucoup Shruti. Bon, la stratégie AI du Ghana est en cours. Un document a été publié et il passe par plusieurs étapes avant d'être complètement mis en œuvre. Cependant, les idées qu'il contient vont dans le bon sens. Il est conçu pour créer un environnement dans le pays où une technologie puissante comme l'IA peut être accessible à tout le monde de manière sûre. Avec la vitesse à laquelle l'IA se développe de nos jours, je pense qu'un document comme ça est vraiment important.

05:50

C'est vraiment nécessaire et urgent, mais si tu regardes l'économie du Ghana et la manière dont les choses se passent, l'IA va clairement améliorer presque tout dans le pays. En ce moment, on a environ 70 % de pénétration d'internet dans le pays. Le problème, c'est que même si l'internet atteint les zones rurales, il y a des gens qui n'ont pas forcément les appareils ou les compétences nécessaires, ou parfois ils ont des soucis d'électricité qui les empêchent d'accéder aux services.

06:32

Soyez disponible, mais c'est sûr que tout ça va s'améliorer avec le temps. On va arriver à un point où, eh bien, pas mal d'ODD, en fait, même en ce moment, l'utilisation des technologies de paiement numérique, des transferts d'argent mobile et maintenant avec l'IA, va vraiment améliorer la situation par rapport à différents ODD. Par exemple, l'un des ODD parle de l'éradication de la pauvreté. C'est clair que les paiements financiers peuvent énormément aider à réduire la pauvreté en trouvant des moyens innovants pour rendre le crédit accessible.

07:16

Les gens qui te connaissent savent que sans cette technologie, ils devraient parcourir de longues distances avant de pouvoir entrer dans une banque et faire tout le processus. Donc, c'est sûr que des méthodes alternatives d'évaluation de crédit peuvent faciliter l'accès au micro-financement pour ceux qui ne sont pas forcément en milieu urbain, comme ceux qui s'occupent de petites exploitations agricoles ou de petites entreprises. Et c'est clair que l'ODD1, qui parle de réduire les inégalités, peut vraiment être impacté par des choses similaires.

07:54

On a parlé de transfert d'argent et puis, comme on le sait tous, l'un des effets les plus puissants de l'IA, c'est sa capacité à détecter les anomalies. Cette technologie peut donc être utilisée pour détecter la fraude, ce qui, une fois la fraude détectée, permet de protéger les citoyens. Ça se lie directement à l'ODD 16 qui parle de paix, de justice et d'institutions solides. Et bien sûr, quand le gouvernement veut aussi faire des envois d'argent pour des aides sociales ou envoyer de l'argent à certains endroits...

08:34

Les gens qui, euh, pourraient en avoir besoin, peuvent facilement le faire en utilisant la même technologie de manière optimisée et plus sûre. Et je pense qu'en ce qui concerne les ODD, si on sortait des paiements, il y a tellement d'autres choses que ça pourrait impacter. Mais je vais parler d'un dernier point, qui est notre santé. Tu sais, parfois tu vas à l'hôpital et tu dois faire des paiements rapidement. Tu n'as peut-être pas d'argent sur toi, mais avec des paiements plus sûrs grâce à l'IA et aux technologies existantes, je pense que l'ODD 3, qui est...

09:12

Une meilleure santé peut aussi être mieux servie, donc je pense que je vais rester là-dessus et voir ce que mes autres panélistes veulent ajouter. Merci beaucoup, Nana, d'avoir soulevé ces points super importants. Comme tu l'as bien dit, le potentiel de l'IA ne se limite pas au secteur des paiements numériques, mais concerne tous les secteurs, en effet. Merci aussi d'avoir mis en avant plusieurs des ODD importants et d'avoir clairement montré comment la pénétration d'Internet et les paiements mobiles peuvent jouer un rôle crucial dans la création de chemins vers la finance.

09:51

L'inclusion et des initiatives comme la réduction de la pauvreté, le financement pour réduire les inégalités, et aussi comment ça va impacter en rendant la plateforme de paiement plus sûre et accessible à tout le monde, c'est vraiment inspirant de voir

comment les stratégies nationales peuvent et font une vraie différence sur le terrain. Maintenant, en ce qui concerne Hera, j'aimerais parler du paysage fintech en Inde, qui connaît une croissance remarquable, avec les transactions UPI qui sont passées de 8 milliards en janvier dernier à 13,9 milliards en juin de cette année, ce qui est assez inspirant. Tu pourrais en parler ?

10:38

Partagez les cas d'utilisation innovants de l'IA que l'Inde explore pour améliorer l'efficacité, la rapidité et la précision dans les services financiers numériques. Et si vous pouviez aussi donner votre avis sur la façon dont vous voyez ces avancées façonner l'avenir de l'inclusivité financière et des infrastructures publiques numériques. À toi, Harsha. Merci beaucoup, Shruti. Tout d'abord, bon matin, bon après-midi, bonsoir, peu importe où vous êtes, et salutations à mes collègues panélistes, Nana et Gloria. Merci de m'inclure dans cette conversation. Je pense que...

11:15

C'est une conversation super vaste et complète sur l'IA. Dès qu'on commence à parler d'IA, le sujet est tellement large qu'on a du mal à savoir sur quoi on va vraiment se concentrer. Vu que l'IA évolue constamment avec de nouvelles technologies qui apparaissent tout le temps, que ce soit pour l'apprentissage supervisé, non supervisé, l'apprentissage par renforcement ou les modèles hybrides de deep learning, les grands modèles de langage, tout ça... les applications sont partout.

11:46

Dans le domaine des services financiers, c'est sûr maintenant, surtout à cause du manque de temps. Comme je travaille normalement dans le secteur public, j'essaie de me concentrer sur quelques points, notamment ceux qui nous intéressent du côté gouvernemental et des politiques, comme certaines applications de l'IA. Il y a aussi plein de cas d'utilisation privés, comme Nana, notre panéliste, l'a déjà mentionné. Ça touche vraiment à toute la chaîne de valeur.

12:13

"la chaîne de paiements et les services financiers numériques pour n'importe quel secteur que tu choisis, que ce soit le prêt, le crédit ou l'investissement, l'IA est partout. Donc, en considérant tout ce vaste paysage, je vais juste essayer de mettre en avant quelques points où l'IA fait vraiment la différence, c'est presque devenu normal d'utiliser l'IA dans ce genre de cas. D'abord et avant tout, je pense qu'il y a deux façons de découper ce paysage : une, c'est comment l'IA..."

12:44

Augmenter la productivité, quand je parle de productivité, c'est surtout comment ça améliore l'expérience des consommateurs, comment ça augmente la productivité globale des facteurs et comment ça rend la vie plus facile pour beaucoup de personnes défavorisées. C'est vraiment difficile pour le secteur public comme pour le secteur privé d'atteindre ces objectifs, donc l'IA aide beaucoup dans ce domaine avec divers cas d'utilisation. Ensuite, c'est surtout du côté de l'offre et de la protection des consommateurs, parce que l'IA est utilisée.

13:15

Il y a beaucoup de choses à faire pour protéger les consommateurs et anticiper les cyberattaques ou d'autres fraudes qui se produisent actuellement dans le monde. Avec les technologies émergentes, les barrières géographiques ne sont plus un obstacle pour n'importe quel type de fraude. Donc, c'est une situation difficile à gérer pour les décideurs face à ce genre de fraude qui s'étend à l'échelle mondiale. Cela dit, je pense qu'il y a certaines initiatives sur lesquelles nous travaillons qui sont prometteuses.

13:47

Pour te donner un exemple, un des aspects fondamentaux, je pense, que la plupart des économies en développement, comme la nôtre, ont du mal à gérer, c'est comment intégrer les clients de manière efficace et simple, et vraiment toucher ceux qui n'ont pas la documentation nécessaire pour entrer dans un système financier. Dans ce genre de situation, l'IA devient un outil super pratique, car on peut automatiser tout le processus KYC, ou "Know Your Customer", sans même avoir besoin de se déplacer.

14:22

L'endroit où ça se trouve est vraiment éloigné. Pour compléter le KYC, on peut utiliser une authentification faciale qui utilise un algorithme d'IA de reconnaissance faciale basé sur l'apprentissage profond pour vérifier l'identité de la personne, savoir si elle est vivante et si c'est bien elle qui soumet les documents. En se basant là-dessus, on peut aussi faire un contrôle de risque sur l'identification KYC. Donc, on essaie de mettre en place un processus KYC entièrement digital dans le cadre de notre gouvernement.

14:51

Une initiative où on utilise beaucoup l'IA, c'est ça. Je pense qu'on a déjà parlé de l'inclusion financière, qui se décline généralement en trois dimensions : l'accès, l'utilisation et la qualité de l'inclusion financière. Et je pense que l'IA a des implications dans ces trois aspects de l'inclusion financière. Pour l'accès, je dirais que toute forme de

personnalisation que l'IA peut offrir pour n'importe quel produit financier, que ce soit pour les paiements ou le crédit, est vraiment importante.

15:23

De nos jours, tout ça a un énorme impact sur les personnes défavorisées. Quand elles utilisent un produit numérique, leur manque de sensibilisation ou de compétences numériques rend les choses vraiment compliquées. Du coup, la première étape, c'est qu'avec l'IA, on peut personnaliser le produit pour elles, histoire de réduire au maximum les difficultés qu'elles pourraient rencontrer. Pas seulement en les formant grâce à l'IA, mais aussi en leur proposant un produit sur mesure qui leur plaira.

15:54

En se basant sur la façon dont les gens utilisent réellement leur fonds, ils peuvent créer un outil d'épargne automatique ou un instrument d'épargne qui permettrait d'allouer les fonds automatiquement. Ça rendrait l'utilisation de ces fonds beaucoup plus facile, ce qui est souvent un défi pour eux. C'est pourquoi je pense que c'est un aspect super important de l'inclusion financière, où on peut augmenter l'utilisation grâce à la personnalisation. D'ailleurs, un autre point, c'est l'accès au crédit.

16:21

Les gens normaux qui ont une relation avec les banques traditionnelles, c'est super facile parce qu'ils ont un historique de crédit et ils ont des prêts connus. Mais pour les jeunes et les groupes marginalisés qui sont dans des endroits éloignés ou qui n'ont pas accès à ce genre d'écosystème financier, ils n'ont pas les données nécessaires pour obtenir le crédit dont ils ont besoin. De plus, leurs métiers sont souvent informels et ils n'interagissent pas avec le système financier formel. Donc, c'est compliqué, surtout de nos jours.

16:52

Le numérique est omniprésent, donc ils auront évidemment une empreinte digitale, que ce soit avec UPI. En Inde, on a presque atteint 50 % de notre population avec les paiements numériques. Maintenant, n'importe quel vendeur de thé ou de légumes en Inde utilise UPI pour accepter des paiements numériques, même pour des micro paiements comme 50 centimes ou 1 dollar. Avec une telle empreinte numérique, l'IA peut vraiment nous aider à établir un crédit basé sur des données alternatives.

17:25

L'évaluation et la manière de s'assurer qu'ils sont éligibles au crédit, c'est vraiment un gros coup de pouce pour nos décideurs politiques pour se rapprocher de ceux qui en ont le plus

besoin et leur donner accès au crédit, surtout ceux qui étaient laissés de côté par les systèmes traditionnels auparavant. En plus, il y a un autre point super important : l'IA joue un rôle clé. En effet, chaque fois qu'il y a une relation entre un emprunteur et un prêteur, ce dernier est souvent très méfiant ou inquiet.

17:56

Concernant ses NPAs ou actifs non performants, ou s'ils vont récupérer leur argent, ou les recouvrements, en ce moment, l'IA joue un rôle énorme en créant un système d'alerte précoce. Donc, un système d'alerte précoce pour tout type de prêt déjà accordé est un aspect très important, car cela apporte un certain réconfort au prêteur, lui permettant de suivre le prêt. Et si, en fonction des données, je pense que l'emprunteur sera...

18:26

Partager avec le consentement, le prêteur peut effectivement évaluer la situation financière de l'emprunteur et établir des alertes sur lesquelles des actions préventives peuvent être prises avant qu'il ne devienne défaillant. Donc, le système EWS est aussi un outil basé sur l'IA qui a beaucoup d'impact. Je fais juste un petit point de contrôle ; si tu me donnes une minute de plus, je peux continuer, ou si tu préfères, je peux recommencer. Tu peux juste rapidement me dire. Enfin, pour conclure, je vais prendre encore deux ou trois exemples.

18:58

En gros, en Inde, on a ce concept d'infrastructure publique numérique et on a créé une plateforme basée sur l'IA qui s'appelle Bhashini. C'est en gros un traducteur de langues vernaculaires que tu peux intégrer facilement dans n'importe quel produit de services financiers. C'est super utile, surtout qu'en Inde, on a plus de 50 langues. Ça aide vraiment l'utilisateur final à accéder aux produits de services financiers dans sa langue.

19:29

leurs propres langues. Donc, sur cette base, je pense que et UPI a aussi, je vais approfondir davantage ces cas d'utilisation peut-être plus tard si tu as le temps. Par exemple, tu peux utiliser le traitement du langage naturel pour des systèmes vocaux basés sur des prémisses, ce qu'UPI a déjà mis en œuvre, et il peut y avoir beaucoup d'autres systèmes UPI basés sur G qui existent déjà. Mais pour finir, je vais aborder un aspect très important de la fraude, dans lequel l'IA est vraiment cruciale. Je pense que cela fait quelques années, ça fait quatre, cinq, dix ans maintenant, mais ça évolue et les modèles s'améliorent.

20:00

beaucoup plus sophistiqué où nous utilisons des réseaux de neurones artificiels pour faire une catégorisation de clients à très haut risque, en identifiant les anomalies dans les transactions afin de mettre en évidence les transactions suspectes. On l'utilise aussi pour le suivi des nouveaux comptes et des transactions, mais je détaillerai peut-être ça plus tard si j'ai un peu plus de temps. Donc, je pense que c'est le tableau général et l'IA, pour résumer, est un outil essentiel pour l'inclusion financière sur ces trois aspects.

20:27

Merci beaucoup, Hera, d'avoir soulevé tous ces points importants du point de vue des décideurs politiques. J'apprécie particulièrement comment tu as mis en avant le rôle crucial de l'IA dans chaque étape de l'inclusion financière, que ce soit l'accès, l'utilisation ou la qualité des services financiers. Je tiens aussi à souligner ce que tu as dit sur l'importance d'atteindre les zones reculées et d'améliorer l'expérience utilisateur.

21:04

Zone critique sur la manière dont l'Inde utilise les données alternatives et la reconnaissance faciale, ainsi que toutes ces technologies avancées pour intégrer facilement des clients, notamment ceux qui n'avaient pas d'historique de crédit avant. C'est génial de voir comment vous les exploitez dans autant de cas d'utilisation. J'aimerais maintenant passer à Gloria. D'après ton expérience, pourrais-tu nous parler de quelques domaines spécifiques où l'IA est utilisée dans les paiements numériques ou dans les services financiers plus larges dans la région LAC ?

21:45

Je voudrais aussi te demander comment certains de tes travaux ou initiatives que tu as vus dans la région redéfinissent l'accès et l'égalité dans les services financiers, surtout pour les communautés mal desservies, comme les femmes. À toi, Gloria, merci et merci pour l'invitation à rejoindre ce groupe incroyable, c'est super de discuter avec Harsha et Nana Et merci à l'alliance d'avoir pensé à l'IA dans cet espace. Comme mes collègues l'ont déjà mentionné, on sait que l'intelligence artificielle...

22:26

L'intelligence a le pouvoir d'accélérer les solutions et de s'attaquer aux grands défis mondiaux et aux inégalités structurelles. Mais je pense que son potentiel à créer un changement humain positif va influencer notre façon de comprendre une approche responsable, inclusive et significative. Je pense que c'est super important, surtout si on veut créer de la valeur pour tout le monde dans une région aussi inégale que l'Amérique

latine et les Caraïbes. Les systèmes bancaires ont toujours été à la pointe de l'innovation et des systèmes de partage de données.

23:03

Et je pense que c'est crucial pour l'adoption et aussi pour la discussion sur comment nous, à GNA, pouvons profiter du timing pour vraiment atteindre les engagements des SG, par exemple pour réduire la pauvreté ou garantir l'inclusion des communautés mal desservies. On constate dans la région une tendance à adopter des technologies d'IA, surtout dans les politiques fiscales et macroéconomiques, comme les stratégies H, et certains pays assistent à ces changements.

23:39

Les pays qui avancent un peu plus vite vers ces changements sont le Brésil, le Chili, la Colombie, l'Argentine, et à un certain moment, le Mexique. Comme on le sait tous, si on se base sur certaines données publiées récemment par la Banque interaméricaine de développement, on sait que l'intelligence artificielle, surtout dans ce secteur, a le potentiel d'augmenter notre PIB régional de plus de 5,4 % en moyenne d'ici 2030. Je pense que c'est une opportunité significative pour optimiser l'allocation des ressources. Comme je l'ai mentionné, certains de ces gouvernements utilisent l'IA pour identifier des besoins spécifiques ou pour...

24:19

atteindre des communautés qui ne sont pas en ville mais plutôt dans des zones rurales. Je pense aussi que c'est important en ce qui concerne la façon dont on n'a pas encore de stratégie régionale en matière de protection des données et comment les données vont être gérées à l'avenir dans ce domaine. Je pense que le potentiel est énorme et il est aussi très important de garantir un gros investissement pour développer plus de compétences numériques afin que toutes les communautés comprennent la valeur des données et les possibilités en termes d'inclusion bancaire et d'accès financier, et aussi d'investir dans ça.

24:58

L'infrastructure rurale, parce que comme certains de mes collègues l'ont déjà dit, il y a un gros problème de connectivité dans la région qu'il faut aussi régler. Il y a aussi un besoin d'installer des centres de données qui peuvent répondre aux besoins d'une infrastructure régionale pour vraiment tirer parti du potentiel de ces nouvelles technologies, garantir l'inclusion financière et atteindre des niveaux de développement plus élevés. Donc, je pense que je vais aussi utiliser le deuxième.

25:33

Dans le cadre de l'inclusion des femmes, je pense qu'il y a aussi un gros manque de compréhension sur ce que signifie l'IA responsable à travers le prisme du genre. On voit bien que c'est encore un sujet de discussion à l'échelle mondiale, un truc en cours d'évolution. Il y a de très bons exemples de petites organisations qui mettent en place des projets pilotes pour combler ce fossé en matière d'approche de genre. Je pense que ces exemples spécifiques et ces petits projets ont vraiment besoin de plus d'investissement et de soutien pour pouvoir vraiment progresser.

26:11

Pas seulement le pilote pour faire évoluer ces pilotes afin d'atteindre un plus large public et vraiment profiter à plus de femmes dans toute la région. Merci beaucoup, Gloria, pour toutes ces informations très importantes, et merci aussi de mettre l'accent sur la gestion des données et l'écart numérique entre les genres. Cela me permet de passer parfaitement à la deuxième partie de la discussion. Comme je l'ai mentionné plus tôt, nous allons nous concentrer davantage sur les risques associés à la mise en œuvre de l'IA, donc j'aimerais...

26:48

Pour commencer, Nana, la stratégie nationale d'IA du Ghana identifie plusieurs domaines critiques, comme les biais algorithmiques et les préoccupations liées aux données. Peux-tu développer un peu plus sur ces aspects spécifiques ? Et si tu pouvais aussi mettre en avant certaines mesures concrètes ou stratégies qui sont actuellement discutées pour relever ces défis, ce serait super. Comment vois-tu la collaboration entre les parties prenantes pour s'assurer que les technologies d'IA soient mises en œuvre de manière équitable ? À toi, Nana, merci ! Ah, j'étais en sourdine, est-ce que tout le monde m'entend ? Oui, je pense qu'on sait tous que...

27:33

L'IA est super puissante, mais comme quelqu'un l'a dit un jour, avec un grand pouvoir vient une grande responsabilité. Il y a tellement de choses à prendre en compte. Par exemple, je pourrais parler de l'opacité des algorithmes. En gros, il y a plein d'entreprises d'IA sur internet, mais c'est seulement Meta AI qui est open source. Ce que ça veut dire, c'est que personne ne sait vraiment comment l'algorithme fait son travail, personne ne peut voir ce qui se passe.

28:21

Dans l'algorithme, personne ne sait vraiment quelles données sont utilisées pour l'entraîner. Donc, si l'algorithme est créé à Palo Alto, mis en ligne et consulté à Bangalore, il se peut qu'il soit basé sur des idées et des philosophies qui ne correspondent pas

forcément aux normes de Bangalore. Ça crée clairement une situation où le biais de l'algorithme est déjà présent. Si on avait un peu plus de transparence, comme ce que fait Meta avec l'open source, ou dans certains pays comme la Chine...

29:06

Les Pays-Bas ont commencé à mettre en place ce qu'on appelle des registres d'algorithmes. En gros, ça veut dire que si un algorithme dit qu'il peut recommander à telle personne d'obtenir un prêt ou à une autre de ne pas en obtenir, le gouvernement peut dire : "Hé, laissez-nous voir comment votre algorithme fonctionne." Parce qu'on sait tous que l'IA est puissante, mais elle peut aussi se tromper parfois, et ça, c'est un gros risque. Donc, si vous avez une IA qui recommande à un agriculteur ou à un petit entrepreneur d'obtenir un prêt ou non, c'est basé sur...

29:48

Hallucination et personne n'a moyen de vérifier ça, c'est un énorme risque et un gros problème. Ça m'amène donc aux mesures qui sont discutées au Ghana pour éviter ce genre de situations. L'une d'elles, c'est de mettre en place des directives appropriées et d'avoir des discussions sur comment rendre les algorithmes transparents. De plus, quand une recommandation est faite ou qu'une décision ou une proposition est émise par un algorithme, il devrait y avoir, entre guillemets, ce que j'appelle peut-être un avertissement qui dit : « d'accord, cette décision a été prise sur la base de... ».

30:27

sur cet algorithme et la révision par cet autre monsieur, juste pour qu'il y ait un genre de régulation en cours. Même si l'algorithme n'est pas forcément créé par les utilisateurs, il y a d'autres choses à garder à l'esprit. Pour prévenir certains de ces risques, il faut s'assurer qu'on ne met pas complètement de côté l'esprit humain, tu sais, Gary Kasparov, qui était l'un des premiers, l'un des meilleurs joueurs d'échecs, il a été le premier joueur d'échecs à jouer contre le...

31:10

La machine a été battue par une machine, Deep Mind, euh, il a dit que tu sais, l'humain et la machine doivent travailler ensemble, on peut pas juste les laisser faire. Donc, certains de ces cadres éthiques, normes et directives devraient inclure, euh, certaines de ces idées. Et ce sont des discussions qui sont en cours dans la stratégie nationale sur l'IA et le cadre pour éviter, euh, des problèmes comme le biais algorithmique et des choses sur lesquelles on n'a pas de contrôle. La dernière chose dont je veux parler, enfin, il y a deux trucs dont je veux parler, tu sais.

31:48

Cet IA a aussi la capacité de créer des deepfakes, tu vois. En ce moment, on est encore au début, mais bientôt, on pourra faire des deepfakes à 100 % parfaits. Alors, Hashtag a parlé plus tôt de faire du KYC avec une authentification numérique ou faciale. Du coup, que se passe-t-il si j'utilise une IA puissante pour générer un deepfake et que je l'utilise pour l'authentification faciale du compte de quelqu'un d'autre ? Ce sont des questions très sérieuses qu'il faut vraiment prendre en compte.

32:27

C'est quelque chose qu'on prend très au sérieux de notre côté, et c'est clair que la puissance de l'IA est telle que des algorithmes comme RSA et d'autres méthodes de cryptographie peuvent facilement être piratés par l'IA. Ils ont été conçus à une époque où il n'y avait pas de machines capables de faire un milliard de calculs sur un trillion de données, ce qui met en péril les mesures de sécurité cryptographiques mises en place. Donc, ça signifie que pendant que les hackers avancent rapidement, les défenseurs doivent aussi s'adapter rapidement.

33:11

Il y a des risques qu'on doit vraiment prendre en compte dans ce nouveau contexte. Merci beaucoup Nana d'avoir souligné ces risques critiques. Comme tu l'as dit, à la fin de la journée, c'est la technologie qui compte, et on doit être en avance. Concernant l'exemple des deep fakes et la reconnaissance faciale, c'est vraiment une question intéressante à discuter pour voir comment on peut établir des cadres éthiques et des directives.

33:46

Pour voir comment s'assurer que cette mise en œuvre est responsable et équitable, merci beaucoup, Harsha. J'aimerais maintenant te demander, en prenant en compte l'expérience du Ghana avec les risques liés à l'IA, quelle stratégie le gouvernement indien adopte-t-il pour atténuer certains de ces défis tout en promouvant l'adoption de l'IA dans le secteur financier ? Merci ! Je pense que c'est une question très importante et que chaque pays, à l'échelle mondiale, doit y réfléchir.

34:29

Forum mondial, on essaie vraiment de répondre à ces questions ou d'en discuter, parce que c'est tout aussi important. C'est un peu un paradoxe : jusqu'où réguler, comment réguler, et quelle partie réguler ? Il faut aussi penser à ne pas trop brider l'innovation, surtout avec ces technologies émergentes. Donc, trouver cet équilibre entre réguler sans freiner l'innovation et assurer la protection des consommateurs, c'est un vrai casse-tête.

35:01

Chaque régulateur réfléchit dans ce sens, donc dire que je pense que certains des risques que Nana a déjà mentionnés... je ne vais pas entrer dans les détails, mais je vais mentionner quelques risques supplémentaires auxquels nous faisons également face. Donc, il a déjà parlé de comment l'algorithme boîte noire représente un risque, car cela érode la confiance dans le système. Quand on utilise ce genre d'algorithme dont on ne sait pas ce qu'il y a à l'intérieur ni la logique qu'il suit, ça fait perdre la confiance.

35:27

Le système n'est pas vraiment bon pour l'inclusion financière, surtout pour les personnes qui ne sont pas très à l'aise avec le numérique et qui utilisent le système pour la première fois. La confiance est un facteur super important pour quiconque utilise des services financiers, et ce genre de risque n'est pas idéal dans ce contexte. Donc, je pense qu'il a été bien identifié qu'en utilisant l'IA pour l'authentification biométrique ou pour la reconnaissance faciale dans le cadre de la KYC, il y a des risques de deepfake. En fait, je peux en donner des exemples.

36:03

Un exemple en Inde, c'est qu'on a un système de paiement appelé Adar, où tu authentifies le paiement avec ton empreinte digitale. Alors, il y a eu une sorte de fraude où des empreintes digitales liquides étaient utilisées. Ces empreintes liquides étaient utilisées pour valider des transactions frauduleuses basées sur cette identité. Maintenant, l'IA a ses deux faces : elle a été utilisée pour frauder le système de paiement, mais en même temps, cette même IA est maintenant utilisée pour identifier si cette empreinte est authentique.

36:35

Empreinte digitale liquide ou pas, je pense que les choses sont là des deux côtés. Il faut juste qu'on agisse de manière complémentaire en tant qu'IA, de la meilleure façon éthique possible, à travers une politique bien réfléchie qui sera en fait l'avenir. En disant ça, il y a d'autres risques qui sont vraiment importants à mentionner. Je pense que l'un des risques, c'est que l'IA, étant une technologie émergente, peut aussi s'avérer être un risque systémique majeur pour les services financiers, quand je dis ça.

37:06

Le risque systémique, c'est-à-dire le risque de concentration, est déjà un défi pour n'importe quelle grande entreprise tech, peu importe où dans le monde. Donc, si l'IA s'implique de cette manière, ça peut se retrouver concentré entre les mains de quelques entreprises technologiques, ce qui peut poser un risque systémique pour les services

financiers. Deuxième point, quand tu essaies de faire un audit sur un système, c'est super compliqué à cause de l'opacité des algorithmes. Il faut donc avoir des moyens pour pouvoir réaliser cet audit.

37:38

d'un algorithme par lequel les services financiers, au moins pour les services financiers, ce type de machine d'algorithmes d'oubli doit être reproduit ou doit être élaboré. C'est un type d'effort de mitigation auquel nous devons aussi réfléchir. Ensuite, il y a un autre risque, celui du risque de contagion, parce que l'IA est utilisée de manière intensive et il y a une énorme chance que, grâce à l'IA, la désinformation se propage aussi très rapidement, ce qui a des implications directes sur les services financiers, notamment en cas de bank run.

38:09

Différents types d'aspects apparaissent avec la numérisation croissante et la fongibilité due à la tokenisation. Il y a toujours un risque de contagion lié à la désinformation, et cette désinformation a un impact direct sur la stabilité financière et la stabilité macroéconomique du pays. Donc, nous surveillons de près ce risque. Évidemment, il y a aussi un risque que l'on appelle le stress des tests de résistance, car nous utilisons des modèles d'IA pour divers modèles financiers.

38:40

Des produits financiers, mais on doit tester ces modèles en fonction de n'importe quel type de pépin sur le marché, de choc de marché ou de choc géopolitique. Donc, on doit s'assurer que les modèles d'IA sont bien stressés pour ce genre de situations avant de pouvoir vraiment les utiliser dans nos services financiers. En parlant de ça, je pense que tout le monde en parle et c'est vraiment pertinent, c'est les biais algorithmiques, tu sais ? Parce que quand on a discuté de comment ça fait l'évaluation de crédit avec des données alternatives, mais si...

39:10

Il y a des biais algorithmiques, je pense qu'il a été souligné qu'il y avait un biais dans certains outils d'underwriting qui ne traitaient pas correctement les minorités. Donc, ce genre de biais algorithmiques est à prendre en compte, et il faut vraiment être vigilant par rapport à ça, car ça ne conviendrait pas à n'importe quel écosystème financier. Cela dit, en Inde, on a plusieurs projets, et évidemment, l'Europe et le Royaume-Uni ont mis en place leurs propres directives et politiques sur l'IA.

39:41

En Inde, on est en train de réfléchir à savoir si on a besoin d'une nouvelle politique ou si la politique actuelle couvre déjà une partie de ce sujet. Tu sais que l'année dernière, on a introduit la loi DPDP, c'est la loi sur la protection des données personnelles numériques, et les règles vont bientôt sortir. Cette loi va donner aux utilisateurs la possibilité d'accéder à leurs propres données personnelles, en se basant sur leur consentement, et elle leur accorde aussi le droit d'accéder, d'utiliser et de supprimer leurs données, s'ils peuvent le prouver.

40:11

"À certains fiduciaires ou prestataires de services financiers, la loi DPDP est une réglementation très importante à cet égard, car elle va en fait contribuer à atténuer certains risques liés à l'IA. L'IA a besoin de beaucoup de données en termes d'utilisation et de modélisation des échanges, donc la politique de données est cruciale. Ensuite, on a aussi une politique de données non personnelles qui explique comment utiliser des données anonymisées, et le gouvernement a aussi mis en place une politique à ce sujet, ce qui est également très important."

40:43

C'est important, mais je voulais aussi parler d'un autre risque avec ces données anonymisées. Quand une entreprise produit des données agrégées, elle peut utiliser ces données anonymisées pour des modèles d'IA ou des outils d'IA, ou pour n'importe quelle application d'IA. Mais le problème, c'est que la même IA peut être utilisée sur ces données anonymes ou agrégées pour les dé-anonymiser ou les désagréger et retrouver des informations personnelles. Alors, comment on fait pour protéger ça ? C'est aussi une réflexion à avoir.

41:15

Comment un règlement pourrait réellement nous protéger de ce genre de préjudice pour les consommateurs que l'IA peut entraîner dans l'écosystème financier ? J'en ai mentionné quelques-uns, comme par rapport à nos différentes missions. Je pense que l'année dernière, ou peut-être cette année, notre ministère de l'Électronique et des Télécommunications a annoncé une mission sur l'IA avec un budget d'environ 1,3 milliard de dollars. Cela comprend plusieurs volets, dont un principalement axé sur le renforcement des capacités de calcul en IA.

41:46

Apporter, par exemple, certains GPU, 10 000 GPU à travers le pays, pour aussi construire des modèles d'IA locaux et mettre en place des formations en matière d'éducation et de

sensibilisation à l'IA pour différents segments de clients, ainsi que pour les instituts de recherche. Et aussi, pour la R&D en IA, c'est pour différents types d'instituts de recherche afin de résoudre divers problèmes de politiques publiques. Il y a aussi une initiative de nos ministères concernant des projets d'IA, qu'on appelle... et je pense que tout cela est en cours.

42:19

On discute en ce moment de la façon de réduire ces risques, donc ces projets vont inclure un genre de hackathon ou une sorte de brainstorming orienté solutions pour développer une technique d'apprentissage machine pour la génération de données synthétiques, en ce qui concerne l'IA explicable. On parle aussi d'un cadre pour une stratégie qui améliore la vie privée, comment atténuer les biais et comment gérer les modèles d'IA. J'ai juste mentionné l'anonymisation et la dé-anonymisation, ainsi que les tests de résistance, et enfin, mais pas des moindres, en...

42:49

en termes de comment on peut faire un audit des algorithmes d'IA, donc si on a une solution d'IA pour ce genre de choses, voilà comment on aborde ce nouveau domaine de l'IA et comment on réfléchit à la meilleure façon d'arriver à des solutions réglementaires où les deux côtés sont pris en compte en ce qui concerne les réglementations, la protection des consommateurs, ainsi que les innovations que la technologie et le marché devraient de toute façon adopter. Merci, Shi. Merci beaucoup, Harsha, pour...

43:21

Mettant en avant ces domaines très critiques liés à l'IA responsable, comme tu l'as dit, trouver un équilibre entre l'innovation et les considérations éthiques est toujours un défi, surtout en ce qui concerne l'IA. Beaucoup de gouvernements s'en occupent aujourd'hui. Certaines des choses intéressantes que tu as mentionnées sur les algorithmes en boîte noire et comment le gouvernement indien examine aussi des systèmes d'apprentissage ou de désapprentissage pour les audits et l'IA explicable, c'est vraiment révélateur.

43:56

Eh bien, je me demande comment différents gouvernements abordent la question. Merci pour toutes ces infos super utiles. J'aimerais maintenant demander à Gloria, de votre équipe, quels risques spécifiques elle perçoit liés à l'IA, surtout en ce qui concerne son travail sur les données ouvertes avec les gouvernements locaux et nationaux. J'aimerais aussi savoir quelles politiques et dialogues internationaux collaboratifs pourraient, selon elle, aider à promouvoir une approche équitable.

44:33

Approche inclusive de l'IA, à toi Gloria. Salut, merci Juty. Je pense que c'est super important de revenir sur un outil auquel on a participé. Avant ça, je veux dire qu'il est aussi important de souligner que la conversation mondiale sur la gouvernance de l'IA n'est pas toujours une discussion sur l'IA responsable. Comme on peut le voir dans l'indice mondial sur l'IA responsable, un instrument conçu pour fournir des évaluations fiables et comparatives des pratiques responsables en matière d'IA dans les pays du monde entier, où l'lda...

45:08

"On a participé en tant que centre de recherche pour l'Amérique Latine, mais il y a encore un gros manque à l'échelle mondiale, surtout en ce qui concerne la protection des droits humains des communautés marginalisées et vulnérables. C'est super important de réfléchir à comment on peut aborder ça en Amérique Latine et dans les Caraïbes. On doit faire attention avant de mettre en œuvre ces super technologies, mais aussi les utiliser pour le bien. Je pense qu'il est crucial d'avoir plus de mécanismes en place pour protéger les droits humains."

45:46

Des droits contre les risques, mais aussi comment ces mécanismes devraient fonctionner, par exemple des évaluations d'impact pour mesurer le vrai et le potentiel dommage, ou encore des méthodologies et des processus pour réparer et remédier aux préjudices causés par ces nouvelles technologies. Je pense que la transparence, l'accès et les modèles de directives pour les marchés publics concernant l'adoption des technologies d'IA dans le secteur public sont aussi très importants. Il y a une énorme expérience en matière de données ouvertes et de gouvernement ouvert.

46:23

Accéder à toutes ces infos, par exemple sur les marchés publics et les contrats, je pense qu'on peut utiliser toute cette expérience pour amener cette communauté de connaissances dans les conversations. Et comme ils l'ont aussi mentionné, en ce qui concerne la transparence algorithmique, c'est super important de comprendre ce que les gouvernements achètent et auprès de qui ils achètent ces technologies. C'est là que les données ouvertes sur les marchés publics et l'accès à l'information deviennent essentiels. Un autre point important qu'on voit.

46:56

L'indice mondial sur l'IA responsable montre que, comme je l'ai dit précédemment, l'égalité des genres reste un enjeu crucial pour faire avancer cette technologie à l'échelle mondiale. La plupart des pays n'ont pas encore fait d'efforts significatifs pour promouvoir cette approche. En gros, les données montrent que l'égalité des genres est l'un des domaines thématiques les moins performants dans tout l'indice, parmi les 138 pays mesurés. À peine une vingtaine de pays ont été évalués et ont montré que leurs gouvernements avaient mis en place des cadres ou quelque chose du genre.

47:34

Des protocoles sur l'intersection entre le genre et les données, et quand on parle d'inclusion financière ou d'accès aux ressources économiques ou de soutien, par exemple pour les petites entreprises dirigées par des femmes, je pense que c'est super pertinent. Il y a aussi différentes instances où on discute de la gouvernance de l'IA, comme l'UE et l'Alliance des données d'Amérique latine et des Caraïbes, qui a été lancée l'année dernière, ainsi que les dialogues de haut niveau soutenus par l'UNESCO et d'autres.

48:10

Le réseau Cal à l'organisation des États américains propose un modèle interaméricain pour la gouvernance de l'IA et des données, et je pense que ces espaces sont cruciaux. On doit vraiment continuer à pousser pour avoir plus de représentation de la société civile et des communautés diverses. Cette conversation doit également s'ouvrir à tous les secteurs. On doit sensibiliser, augmenter la participation, mais aussi améliorer la compréhension de la manière dont les citoyens vont aborder l'IA dans tous les aspects.

48:48

de leur vie parce que cette technologie, comme ça a été dit avant, va être super utile, par exemple, pour améliorer les services bancaires, garantir l'accès, augmenter l'allocation des ressources ou encore avoir de meilleures données dans les systèmes bancaires. Mais ces technologies vont aussi impacter tous les aspects de notre vie, et elles le font déjà. Donc, je pense qu'il est important de comprendre le rôle de la vie privée des données dans une discussion multisectorielle, et en ce qui concerne les risques, je pense que c'est...

49:23

Il est aussi important de souligner qu'on doit garantir l'égalité de la justice, pas seulement l'efficacité et la productivité. Je pense que c'est super important. Cette technologie a un potentiel incroyable pour augmenter la productivité, comprendre et mesurer de nouveaux marchés. Mais en même temps, si les données qui alimentent ce système sont faussées,

biaisées ou manquent de représentation, surtout quand on parle des enjeux globaux en ce qui concerne l'Amérique Latine, l'Afrique et l'Asie, on sait qu'il y a des lacunes.

50:01

Je pense qu'il y a un énorme besoin de plus de collaboration entre le secteur privé et le gouvernement pour améliorer les ensembles de données qui correspondent à ces technologies. En ce qui concerne l'inclusion financière et si on veut accélérer les ODD, il est super important d'avoir une approche collaborative. La société civile doit aussi être impliquée, car ce sont elles et les organisations qui travaillent en première ligne pour défendre les droits humains.

50:33

Représentation, mais aussi apporter un contexte spécifique et des besoins à cette conversation. Je pense que ça doit être un échange ouvert, pas seulement avec des experts techniques et des universitaires, et surtout peut-être des technologues de nos pays, mais aussi avec une vraie représentation des communautés qui vont être touchées ou bénéficier de ces nouvelles technologies. Merci beaucoup, Gloria. Ces points que tu as soulevés sont vraiment fondamentaux et très pertinents. Merci pour ça.

51:12

Des idées complètes sur la gouvernance mondiale de l'IA, en mettant particulièrement l'accent sur l'égalité des genres et la bonne représentation dans les ensembles de données utilisés pour entraîner ces modèles et algorithmes. Et comme tu l'as souligné, il est crucial d'avoir une meilleure représentation des femmes et des personnes de base, qui seront directement touchées par ces technologies et les décisions politiques, afin qu'elles aient une voix et soient mieux représentées dans l'élaboration des politiques. Merci.

51:45

Merci beaucoup pour tous ces points très importants. Pour gagner du temps, je voudrais inviter chaque intervenant à partager rapidement ses dernières remarques en une minute. Vous pouvez mettre en avant un domaine des cas d'utilisation de l'IA que vous trouvez le plus prometteur ou souligner les risques les plus importants, ou encore la vision ou les priorités de votre pays pour 2025 concernant ces risques. À vous, une minute pour vos dernières remarques.

52:24

On peut commencer avec Nana, euh merci, euh Shruti. Ça a été une conversation très intéressante, euh enrichissante pour moi. Je pense que je vais parler de ce que je trouve

prometteur concernant l'IA, à condition que l'environnement soit sécurisé avec les bonnes directives et l'éthique nécessaire. Je veux dire, de nos jours, on parle énormément de l'IA, c'est presque comme si on avait oublié que le pouvoir de l'IA se ressent parce qu'elle repose sur Internet, et qu'Internet repose sur le matériel qui a été construit. Je veux dire, il y a...

53:04

Il y a beaucoup de technologies avant l'IA, et il y en aura d'autres, y compris l'AGI, qui me fait toujours me demander comment elle va se manifester, mais ça va arriver. Je pense qu'une technologie clé qu'on semble avoir oubliée, c'est la technologie blockchain. Je crois vraiment que la synergie entre l'IA et la blockchain est très puissante. Heureusement, au Ghana, la monnaie s'appelle le C, et la banque centrale a créé un ECD, même si ce n'est pas une monnaie blockchain typique.

53:39

Une monnaie numérique soutenue par la banque centrale, ça donne une opportunité aux gens qui peuvent créer les bons algorithmes d'IA, même dans le pays, de l'exploiter et de l'utiliser dans des contrats intelligents. En fait, je sais qu'il y a même une entreprise qui permet d'utiliser un texte en langage naturel pour rédiger un contrat entre deux personnes, et ensuite, ils peuvent utiliser l'IA pour créer le contrat intelligent sur la monnaie basée sur la blockchain. Ça, c'est de l'accessibilité réelle. Je sais aussi qu'il y a une autre entreprise qui utilise...

54:18

L'IA pour traduire les langues locales, un peu comme ce que Hashtag a dit avant, peut donner accès à des plateformes numériques, que ce soit pour les paiements ou autre, aux personnes qui ne parlent pas ou ne savent pas écrire en anglais, ou qui ne savent pas utiliser leur téléphone de manière traditionnelle. Je pense que les applications sont infinies, puissantes et très prometteuses, et l'avenir s'annonce radieux. Merci beaucoup, Sh, je te passe la parole, Hera. Merci, Shruti, je pense que c'était un...

55:01

Excellente discussion avec tous les retours précieux des intervenants. Je vais être bref pour mes derniers commentaires. Un cas d'utilisation qui me tient vraiment à cœur et que j'aimerais voir mis en place bientôt, c'est celui qui résout un problème réel auquel nous faisons face en ce moment : la cybercriminalité ou la fraude en ligne, surtout dans les paiements et les services financiers. Un type de cybercriminalité ou de fraude en ligne

dans les paiements, c'est l'utilisation de comptes mules. Je ne sais pas si tout le monde sait ce que c'est.

55:30

C'est un compte mule, mais en gros, ce qui se passe, c'est que, euh, n'importe quel compte de type Miss Gil, un faux payeur, est en fait victime d'une fraude, que ce soit par prise de contrôle d'appareil ou d'autres moyens. L'argent est débité de son compte, puis réparti sur plusieurs autres comptes avant d'être sorti du pays. On appelle ça une fraude de type compte mule. Donc, il faut vraiment arrêter ça proactivement avec l'utilisation de l'IA et un système de surveillance des fraudes, mais le principe de base...

56:03

Le problème dans notre système bancaire, c'est que la surveillance des transactions ne se fait principalement que du côté des débits, c'est-à-dire ce qui sort de notre compte. En fait, la surveillance ne couvre pas les crédits sur le compte. Cette fraude se produit de telle manière que, par exemple, 100 \$ sont répartis en dépôts de 1 \$ dans 100 comptes différents. Du coup, ces dépôts de 1 \$ ne sont pas détectés par notre système de surveillance des transactions. On a vraiment besoin d'une intelligence artificielle beaucoup plus avancée.

56:32

un modèle qui va vraiment intervenir et faire une surveillance des transactions en temps réel pour ce genre de fraude, ce qui nous permettra de stopper cette fraude et de réduire ce risque auquel nous faisons face à travers le monde. Ça, c'est le premier point. Ensuite, je pense qu'en ce qui concerne l'industrie et la régulation pour 2025, j'ai seulement deux ou trois aspirations. La première, que j'ai déjà mentionnée, c'est comment on peut mieux équilibrer l'innovation et le cadre réglementaire de l'IA, parce qu'on ne veut pas d'un système trop léger.

57:01

La balance sur cette deuxième chose, c'est qu'on aimerait aussi avoir des modèles d'IA indigènes pour notre pays, parce que la plupart des modèles qui existent actuellement sont des modèles globaux et assez opaques. On voudrait donc développer des modèles d'IA locaux, et pour ça, il faudrait mettre en place un fonds de R&D pour créer ce genre de modèles. Je pense que ça commence déjà à se mettre en place, mais ce serait bien d'avoir un modèle vraiment évolutif. Et enfin, comme Gloria l'a déjà dit, l'IA...

57:29

Ça dépend des données. On propose en fait une infrastructure publique numérique dans plein d'autres secteurs. Donc, on veut mettre en place une plateforme de données ; on a déjà un échange de données pour les services financiers, mais des échanges de données intersectoriels sur la plateforme DPI avec une bonne gouvernance, c'est quelque chose que j'attends avec impatience, comme pour le secteur de l'IA dans les jours à venir. Merci beaucoup, Harsha. Juste, désolé, je vais prendre une question du Q&A dans 30 secondes.

58:00

Alors, je te passe la parole rapidement, merci ! Ok, super vite, juste deux points. D'abord, je pense que c'est une nouvelle technologie qui offre des opportunités et des possibilités incroyables. Et je crois vraiment qu'on est mieux préparés pour créer les garanties nécessaires afin de s'assurer que cette nouvelle technologie soit bénéfique pour tout le monde. Deuxièmement, je voudrais aussi souligner qu'il faut surveiller comment on mesure l'IA responsable et éthique, car il faut prendre en compte tout le cycle de la technologie. Je pense que ce n'est pas seulement...

58:33

Le résultat final, c'est comme le risque, mais il faut aussi comprendre chaque étape de cette technologie pour garantir qu'une approche éthique et responsable soit intégrée du début à la fin, pas juste à la fin quand quelque chose tourne mal, mais pour éviter d'en arriver là. Voilà, c'est tout pour moi, merci beaucoup. Il y a une question, je pense, parce qu'à 8h30 tapantes, cette session va se terminer automatiquement, donc je ne vais pas prendre la question, mais je peux la lire pour vous. La question, je pense, c'est Harsha et...

59:06

Nana a abordé certains points sur comment on peut aussi sensibiliser les utilisateurs pour les aider à comprendre les avantages et les risques de l'IA dans les paiements numériques afin de favoriser l'adoption et qu'ils puissent faire confiance au système. J'aimerais demander à Hera ou à Nana de répondre à ça, après la session, si on peut répondre à l'une des questions, ce serait super utile. Je pense qu'il nous reste juste 30 secondes avant que la session ne soit déconnectée, donc je voudrais vous remercier tous d'être là.

59:40

"Merci pour vos précieux conseils aujourd'hui, ils sont vraiment utiles pour naviguer dans le paysage complexe de l'utilisation de l'IA et de la gestion des considérations éthiques. Un grand merci à vous et aussi au public pour vos questions intéressantes. On va bientôt répondre à certaines questions dans le chat. Merci à tous !"