

How Community Lenders can Champion Financial Health Amidst a Changing Climate – French Summary and Transcript

(Note: This transcript was AI-generated using [NoteGPT](#). Transcripts may include inconsistencies or errors and some sentences have been condensed.)

Résumé

Les prêteurs communautaires sont essentiels pour promouvoir la santé financière face au changement climatique, en se concentrant sur les populations vulnérables et des solutions innovantes.

Points forts

- 🌍 Les prêteurs communautaires s'attaquent aux impacts du climat sur la santé financière.
- 🤝 La collaboration avec des organisations locales renforce la portée et la confiance.
- 📈 Le conseil financier améliore les résultats de la récupération après une catastrophe.
- 📁 L'accès au capital est crucial pour les petites entreprises après une catastrophe.
- 🏠 Des stratégies basées sur le territoire garantissent un soutien adapté pour des communautés diverses.
- 🚀 L'innovation doit se concentrer sur la suppression des barrières systémiques.
- 🔑 Des approches multidisciplinaires permettent de trouver des solutions concrètes.

Principales idées

- 🌱 Les prêteurs communautaires jouent un rôle clé pour combler les lacunes financières aggravées par le changement climatique, en veillant à ce que les populations vulnérables aient accès aux ressources et au soutien.
- 🤝 Les efforts collaboratifs avec des organisations locales améliorent l'efficacité des prêteurs communautaires, favorisant la confiance et augmentant l'engagement des résidents.
- 📊 Les services de conseil financier améliorent significativement les résultats de récupération pour les survivants de catastrophes, soulignant la nécessité d'une éducation financière proactive et d'un soutien.

- 🏠 L'accès au capital reste un obstacle majeur pour les petites entreprises touchées par des catastrophes liées au climat, nécessitant des solutions de prêt innovantes adaptées à leurs besoins uniques.
- 🌍 Les stratégies basées sur le territoire sont essentielles pour comprendre et aborder les défis spécifiques rencontrés par les communautés urbaines et rurales, permettant des interventions plus efficaces.
- 🚀 L'innovation dans les services financiers doit prioriser la suppression des inégalités systémiques plutôt que de se concentrer uniquement sur les avancées technologiques, garantissant un accès équitable aux opportunités.
- 🔄 Une approche multidisciplinaire est cruciale pour développer des solutions complètes qui traitent l'interaction entre la santé financière et la résilience climatique, favorisant un développement communautaire durable.

Transcript

00:16

Salut, bon matin, bon après-midi, bonsoir, selon l'endroit où vous êtes dans le monde. Eh bien, on est vraiment ravis que vous ayez choisi de passer du temps avec nous aujourd'hui. Je suis Lisa Berdie, la directrice des politiques et de la recherche au Financial Health Network, et je suis vraiment honorée de modérer la discussion d'aujourd'hui. Un grand merci au Centre pour l'inclusion financière de nous avoir offert cet espace pour cette conversation, qui ne pourrait pas être plus opportune compte tenu des événements climatiques récents.

00:46

"Alors, pour ceux qui se connectent et qui ne connaissent pas, le Financial Health Network est une organisation à but non lucratif basée à Chicago, aux États-Unis. Ça fait presque vingt ans qu'on bosse avec des leaders des services financiers, des employeurs, des décideurs et des innovateurs pour rechercher et concevoir des solutions qui améliorent la santé financière de tout le monde, surtout des plus vulnérables parmi nous. La discussion d'aujourd'hui va..."

01:17

Pour se concentrer sur comment les leaders communautaires, les prêteurs communautaires et les ONG se mobilisent pour promouvoir la santé financière face aux impacts croissants du changement climatique, je vous encourage tous, au fur et à mesure de cette conversation, à participer dans le chat, à échanger entre vous. Réfléchissez vraiment à la manière dont les événements liés au climat dans vos vies affectent vos

communautés, vos familles, vos petites entreprises et surtout ceux qui sont les plus vulnérables.

01:48

Nos communautés, alors je vais plonger et vous présenter les intervenants d'aujourd'hui. On attend encore une personne pour nous rejoindre et on est vraiment contents de ça aussi. Mais commençons avec ceux qui sont déjà en ligne. Casey Bell est la responsable de l'impact chez Pacific Community Ventures, où elle dirige le Good Jobs Innovation Lab. Elle mène la stratégie des emplois bons et verts de l'organisation et elle concentre son équipe sur l'investissement à impact social pour les petites entreprises. On est vraiment ravis de l'avoir avec nous.

02:19

On a Casey avec nous aujourd'hui, et elle apporte son expertise. Michelle Jones est la responsable des affaires externes chez Money Management International, qui est un leader dans le domaine de la santé financière des consommateurs. Un des services qu'offre MMI, et qui est particulièrement pertinent pour notre conversation aujourd'hui, c'est le conseil en récupération financière après une catastrophe et l'assistance personnalisée pour les survivants de catastrophes à travers le projet Porchlight. Sarita Turner va aussi se joindre à nous, je vais maintenant lire sa biographie.

02:52

Elle peut aussi se présenter quand elle nous rejoint. C'est la directrice des affaires externes chez Elevate et elle apporte une expertise en développement communautaire à notre discussion aujourd'hui. Elle dirige les efforts d'innovation, de collecte de fonds et d'engagement politique de l'organisation, donc on est ravis de l'accueillir quand elle pourra se joindre à nous. D'accord, j'aimerais commencer aujourd'hui en définissant la santé financière. C'est quelque chose sur lequel se concentre le Financial Health Network et sur lequel nous avons beaucoup travaillé.

03:23

"Prendre le temps de réfléchir à ce que ça veut dire d'être réellement en bonne santé financière. Sarita, merci d'être avec nous ! Je viens de te présenter et on est super contents que tu sois là. On va commencer par discuter de ce que l'on entend par santé financière. En gros, c'est la capacité des gens à gérer leurs finances au quotidien. On parle de la façon dont les gens dépensent, économisent, empruntent et planifient pour l'avenir, tout ça pour qu'ils puissent être résilients."

03:50

"Face à des dépenses imprévues, il faut avoir confiance dans une perspective à long terme. C'est un concept vraiment universel, mais je pense qu'il se manifeste très différemment d'une communauté à l'autre. Je crois aussi que c'est quelque chose de fortement influencé par notre climat en mutation. C'est justement là que je veux commencer aujourd'hui. Sarita, j'aimerais vraiment commencer par toi. Ton travail chez Elevate se concentre sur l'autonomisation des communautés vulnérables, dont beaucoup sont en première ligne face au changement climatique."

04:23

Il y a beaucoup de ménages de couleur avec des revenus faibles, et ils peuvent avoir des ressources financières limitées. Je veux juste m'assurer que Sarita peut revenir sur notre appel, un instant s'il vous plaît. D'accord, je pense qu'elle a eu un problème de connexion. On peut revenir vers elle plus tard. En fait, je pense que Casey ou Michelle peuvent intervenir ici aussi. La question sur laquelle j'aimerais qu'on passe un peu de temps, c'est vraiment comment mieux comprendre cette intersection entre les finances.

05:05

Santé et changement climatique, comment voyez-vous ces deux sujets s'entrecroiser ? De votre point de vue, comment ces deux thèmes s'articulent-ils ? Pour commencer, je tiens à remercier tout le monde qui nous rejoint aujourd'hui. Vous savez, dans le contexte des États-Unis, on fait face à deux énormes défis systémiques en ce moment. D'un côté, il y a les menaces existentielles et de bien-être qui font partie de la crise climatique, et de l'autre, il y a les enjeux sociaux.

05:48

Les risques démocratiques viennent du fait qu'on a des écarts de richesse de plus en plus grands selon la race et le genre. Donc, je pense que le lien entre la lutte contre le changement climatique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, c'est aussi de s'assurer que les opportunités financières qui vont surgir pour essayer de résoudre cette crise soient reconnues de manière équitable. Il faut que les communautés qui sont les plus touchées, les communautés en première ligne, aient les connaissances, les compétences et les ressources nécessaires.

06:27

L'accès au capital qui leur permet vraiment de participer pleinement à la conception et au développement des solutions qui vont le mieux leur convenir, c'est super utile. Tu sais, Sarita, je suis curieux de savoir comment tu vois le lien entre la santé financière et les risques climatiques chez Elevate. Et je ne sais pas, mais ce matin, les experts en

technologie ne sont pas de mon côté, donc je m'excuse pour tous les soucis pour me connecter, mais bon, ça fait un peu partie du jeu.

07:09

La réponse de Casey, c'est que les mêmes systèmes d'extraction et d'oppression qui ont causé les problèmes historiques de redlining en matière d'utilisation des terres sont ceux qui, aujourd'hui, à cause du changement climatique, entraînent une oppression économique et élargissent les inégalités de richesse raciale. Donc, notre approche pour démanteler ces systèmes et garantir l'accès aux ressources et aux opportunités est cruciale. On voit bien les impacts du redlining, le manque d'investissements dans des infrastructures résilientes, et le manque d'investissements dans les transports qui relient aux centres d'emploi.

08:02

Le système de crédit, le système d'assurance, tout ça, ça joue contre les communautés noires et brunes, qui ont été poussées et confinées dans ce genre de situations. On doit continuer à s'attaquer à ces défis systémiques, parce que les impacts du changement climatique poussent les gens à travers ces mêmes systèmes. En même temps, il faut créer des opportunités comme le programme Justice 40 Accelerator, que Elevate gère en partenariat avec le Partnership for Southern Equity et le Solutions Project.

08:46

un accélérateur qui garantit que les organisations communautaires peuvent participer à l'accès à ces ressources fédérales, leur accorde une subvention pour participer à des formations et leur donne des fonds d'écart, un prêt, un fonds de prêt revolving pour avoir accès quand elles ont besoin de fonds de contrepartie. Mais il nous faut la même approche pour les petites entreprises et les entrepreneurs afin qu'ils puissent profiter des opportunités économiques qui arrivent du gouvernement fédéral et qui se multiplient grâce aux interventions en matière de climat, et puis aussi continuer à...

09:27

Travaillons sur ces problèmes systémiques et si je reprends ce que Casey et Sera ont partagé, ce que j'adore dans ce panel, c'est la diversité des points de vue dans nos organisations et le travail que nous faisons. Lisa, tu demandais où on peut voir le plus clairement l'impact de la santé financière et du changement climatique. C'est intéressant, dans notre organisation, on sert des gens à travers tout le pays et quand on regarde notre présence dans différentes communautés...

10:04

Ce que tu vois, c'est que ça correspond aux populations des États-Unis, ce qui veut dire qu'on bosse beaucoup sur la côte ouest, en Californie, où il y a pas mal d'impact dû aux incendies de forêt, et on fait aussi beaucoup de choses en Floride, là où il y a eu pas mal d'ouragans, et ainsi de suite. Notre travail dans ce domaine a vraiment émergé de manière naturelle, parce qu'on offrait des conseils à des gens qui revenaient sans cesse en nous disant que leur problème, c'était qu'ils étaient à la traîne avec leurs cartes de crédit.

10:34

Le problème, c'est que j'ai du mal à suivre mes paiements de logement, et ça continue comme ça, vous voyez ? Pendant qu'on discutait, on s'est rendu compte que ces problèmes étaient présents aujourd'hui parce qu'ils avaient survécu à une catastrophe naturelle. Ils avaient fait tout ce qu'ils pouvaient pour reconstruire leur vie, réhabiliter leurs finances et avancer, mais ils se retrouvaient avec un énorme poids sur leur bien-être financier à cause de la catastrophe. C'est à ce moment-là qu'on a su qu'il fallait qu'on change la donne.

11:07

Faites attention en amont et rapprochez-vous du désastre grâce au projet Porchlight pour aider les gens à traverser ce long et difficile processus de rétablissement financier après une catastrophe. Je pense que c'est un très bon point. En particulier, je pense qu'il y a des conséquences financières très claires pour les personnes qui vivent ces événements à grande échelle, ces événements climatiques. Et je pense aussi qu'on voit en plus les impacts de certains problèmes plus chroniques.

11:47

Les sources de stress provoquées par le changement climatique, et je pense que tout ça pèse vraiment sur le porte-monnaie des gens. Donc, j'apprécie vraiment que tu soulèves ce point, Michelle, et Casey et Sarita, pour avoir parlé de certaines des manières dont vous engagez dans cette conversation. Je pense que les prêteurs communautaires sont des acteurs vraiment intéressants ici, surtout après une crise. Il y a souvent des réponses gouvernementales, mais je...

12:17

Je pense aussi que c'est vraiment le travail de ce qui se passe sur le terrain et de certaines de ces organisations qui sont ancrées dans la communauté et qui répondent directement aux besoins financiers des gens suite à ces stress chroniques et à ces grandes catastrophes. Alors, Casey, je voudrais te poser une question : avec ton expérience,

comment vois-tu l'évolution du prêt communautaire pour répondre aux besoins financiers créés par ces catastrophes climatiques ? Absolument, oui, ça va...

12:50

jouer un rôle crucial, et je suis super excité de relancer une conversation qu'on a eue entre les intervenants avant cet appel, à propos d'une étude de l'Université Rice. Cette étude montre qu'aux États-Unis, dans les comtés où l'aide de FEMA est mise en place après une catastrophe, il y a des preuves que l'écart de richesse entre les Noirs et les Blancs s'aggrave dans ces communautés. En gros, ceux qui ont des actifs sont en position de profiter de cette aide et de continuer à avancer.

13:25

Construire de la richesse à partir de ça, tandis que les communautés de couleur se retrouvent souvent à la traîne et font face à des barrières physiques et à d'autres systèmes pour accéder à cette aide. Les institutions financières de développement communautaire aux États-Unis ont vu le jour grâce au mouvement des droits civiques pour répondre aux échecs du marché. On sait, en tant que prêteurs, qu'on ne peut pas tout résoudre avec des solutions entièrement axées sur le marché. Donc, on a vraiment dû recentrer notre approche.

14:05

les voix de notre communauté dans la conception et le développement de nos réponses aux impacts du changement climatique et aux opportunités économiques liées au climat. On a un groupe d'experts locaux, des entrepreneurs, des développeurs, des électriciens avec qui on discute, dans le cadre de notre programme économique climatique. Avec les 27 milliards de dollars qui viennent du gouvernement fédéral américain sous forme de fonds pour la réduction des gaz à effet de serre, on sait qu'il y aura des possibilités de créer de la richesse.

14:41

Il y a dix ans, il y avait une autre opportunité d'infrastructure aux États-Unis, c'était le Plan de relance et de réinvestissement américain. En gros, 98 % des entreprises liées à l'infrastructure et à l'économie verte aux États-Unis, qui sont essentielles pour la transition, ce sont de petites entreprises. Même dans les meilleures années, elles ont des problèmes de trésorerie, surtout entre le moment où elles décrochent un projet et, par exemple, quand elles doivent réparer un barrage. Donc, entre le moment où elles signent le contrat et celui où elles commencent à encaisser de l'argent.

15:17

Il y a des moments où ils tournent, tu sais, ce fossé sur les cartes de crédit et donc mettre en place des solutions financières qui stoppent ces incitations à la croissance, c'est super important pour la participation de nos petites entreprises. On a entendu des gens dire qu'ils avaient embauché pendant l'ère, qu'ils étaient vraiment excités à l'idée de prendre de plus en plus d'apprentis, de faire grandir leur business, et au final, les bénéficiaires du programme ne leur sont pas parvenus. Donc, dans notre conception de ce qu'on appelle notre climat...

15:50

Fonds de mobilisation pour la justice, on se concentre sur le fait d'apporter un fonds de roulement restauratif aux entreprises qui sont traditionnellement refusées par les banques à cause de leurs flux de trésorerie et de leurs historiques de crédit. Je pense qu'une chose qui a été super importante dans notre conception, c'est de reconnaître que les petites entreprises aux États-Unis et dans le monde ont traversé une pandémie avec des fermetures massives et des perturbations de la chaîne d'approvisionnement.

16:30

L'inflation, et tu sais, je pense que quand on a l'habitude d'entendre "non", on n'est pas forcément préparé à chercher des financements. Donc, pour nous, on essaie vraiment de garder la communauté dans le coup en tant que prêteurs communautaires, non seulement en concevant des produits qui soient abordables et adaptés aux besoins de trésorerie de ces entreprises, mais aussi en s'associant vraiment, de manière à ce que notre stratégie de financement soit ancrée dans la confiance.

17:04

Les organisations avec lesquelles ces entreprises interagissent au quotidien devraient nous recommander et nous voir moins comme une banque et plus comme un partenaire pour soutenir leur santé financière et leurs services complémentaires. Ce qui me frappe dans ta réponse, Casey, c'est l'importance des institutions intégrées et cette connexion directe avec les clients, que ce soit des petites entreprises ou en pensant aux individus qui soutiennent d'autres individus ou des familles. C'est vraiment essentiel.

17:39

C'est crucial et vraiment important, tu sais. J'aimerais qu'on prenne un peu de temps pour discuter de certaines interventions en amont. Je pense qu'on accorde beaucoup d'attention, à juste titre, après des catastrophes à grande échelle, en se demandant quelles sont les réponses et à quoi ressemble la reprise. Mais je pense aussi qu'il est

important d'avoir cette conversation sur ce qui peut se passer avant d'encaisser certains de ces impacts. Donc, réfléchissons à ce que ça pourrait être.

18:12

"Certaines de ces opportunités en amont pour atténuer les impacts climatiques sur la santé financière, tu sais Michelle, tu travailles souvent avec des gens après qu'ils aient déjà vécu ça. Mais tu sais, si tu pouvais aider les gens à agiter une baguette magique et dire 'voilà ce dont j'ai vraiment besoin pour être financièrement préparé à ces événements de plus en plus fréquents', quelles seraient quelques-unes des choses que tu inclurais dans la boîte à outils de préparation financière de quelqu'un ? Ouais, donc, tu sais, heureusement Lisa, au cours des... enfin, je dirais des dernières..."

18:46

Depuis environ un an, on commence à vraiment faire parler de nous, notamment avec des gens comme la FEMA et lors de discussions avec la Croix-Rouge américaine sur l'importance d'améliorer sa santé financière avant une catastrophe. Ça peut vraiment aider les gens. Je dirais que la sensibilisation financière et le bien-être financier sont clairement des outils de préparation. Après une catastrophe, deux des choses les plus utiles, c'est d'avoir un crédit, donc une carte de crédit avec un montant disponible supérieur à votre solde actuel, c'est super utile.

19:26

L'autre truc, c'est d'avoir accès au capital, ce qui veut dire que ton score de crédit et ta dette globale ne vont pas te disqualifier pour des prêts disponibles qui pourraient t'aider après un désastre, selon tes besoins. Donc, avoir ces deux choses est vraiment utile, mais si tu n'en es pas là aujourd'hui, c'est quelque chose que tu peux clairement travailler et améliorer avant que le désastre n'arrive. C'est là qu'une organisation de conseil en crédit à but non lucratif peut t'aider à te préparer financièrement à l'avance.

20:01

Tu sais, un désastre, c'est quelque chose. Économiser, c'est toujours le meilleur choix, n'est-ce pas ? Si on pouvait avoir trois à six mois d'économies, ce serait génial. Et puis, il faut avoir plein d'eau et des aliments non périssables. La liste peut paraître un peu écrasante, c'est vrai. Commençons par le fait que trois à six mois d'économies, ça peut être vraiment flippant. On sait que 50 % des consommateurs ont 700 \$ ou moins, et qu'un quart n'a rien du tout en économies. Donc, ce qu'on souligne aussi, c'est que peu importe le montant, épargner, c'est déjà utile. Personne ne l'a jamais regretté.

20:35

Ils avaient 200 \$ disponibles, et ces 200 \$ peuvent vraiment aider, même si ce n'est pas 2 000 \$. Le problème, c'est que d'atteindre ce niveau d'épargne de trois à six mois semble trop loin. Ce que tu peux faire, c'est améliorer ton accès au crédit, c'est tout à fait raisonnable et à ta portée. Donc, c'est quelque chose sur lequel on se concentre. La dernière chose que je dirais, c'est que quand tu parles de ton kit d'outils financiers, il y a plein de petites choses pratiques que les gens peuvent faire au quotidien pour se préparer.

21:13

Mieux vaut être préparé financièrement au cas où un désastre surviendrait. Mets les numéros de téléphone de ta compagnie d'assurance dans ton téléphone pour les avoir sous la main quand tu en as besoin. Quand tu entends des nouvelles sur des événements et que tu te demandes si ton assurance te couvrirait, appelle-les et demande-leur. Autre chose, prends des photos de tes factures au fur et à mesure que tu les paies. Si tu ne fais pas de paiements en ligne et que tu reçois certaines de tes factures par la poste, prends des photos de celles-ci en les payant.

21:44

Comme ça, tu as toutes les infos dont tu as besoin pour communiquer avec les gens après une catastrophe. Et puis, c'est super simple, et les enfants adorent faire ça aussi : fais une vidéo de chez toi. Demande à quelqu'un de faire un tour de ta maison, de passer dans chaque pièce, d'ouvrir tous les tiroirs, les placards, et de tout enregistrer chez toi. C'est vraiment précieux d'avoir ça après un sinistre, et ça peut vraiment te sauver beaucoup de tracas. Je pense que c'est super pratique, vraiment.

22:18

Dans un certain sens, le changement climatique et la crise climatique peuvent sembler écrasants, et j'apprécie qu'il y ait des étapes concrètes et pratiques qui peuvent vraiment avoir un impact sur la vie des gens. Quand ils sont confrontés à ça, je pense que c'est aussi une question de savoir que ce n'est plus une question de « si » mais de « quand ». Tu sais, Sarita, je sais que vous réfléchissez aussi à ce à quoi pourrait ressembler la transition, les adaptations et les mesures d'atténuation face à ça.

22:50

D'un climat en changement, je suis curieux de savoir si tu veux partager certaines des autres opportunités en amont que tu vois, qui pourraient vraiment avoir un grand impact pour aider les gens à gérer leurs moyens de subsistance face à ce climat qui évolue. Oui, Lisa, merci pour cette question. Je vais revenir à l'approche entrepreneuriale dans le

contexte des stratégies de développement communautaire et du travail de développement de logements qu'Elevate fait. Donc, nous gérons l'accélérateur Justice 40 dont je parlais.

23:33

On gère aussi un accélérateur pour les entrepreneurs, donc on bosse vraiment dur pour s'assurer qu'on a des femmes et des entrepreneurs noirs et bruns qu'on peut embaucher pour s'occuper de certains travaux d'électrification de transition dans les communautés. Ça va aider à réaliser des économies, comme Michelle l'a mentionné, mais aussi à profiter de cette opportunité économique liée au climat, avec les ressources fédérales qui arrivent et la transition en général que les entreprises noires et brunes peuvent saisir.

24:25

Pour entrer dans le jeu et participer, on a l'impression que c'est du sérieux. Si on peut aider les gens à créer des entreprises viables, c'est super. On a aussi un programme de crédit. On continue à réfléchir à toutes les manières de rendre ce programme plus adapté aux petites entreprises qui manquent de capitaux et qui sont en dehors de ce réseau, qui historiquement n'ont pas été intégrées dans la vague verte. C'est comme si, en tant que culture américaine, on avait évolué vers ça.

25:16

La transition, comment s'assurer qu'on a des entreprises prêtes à profiter de cet énorme afflux de ressources qui arrive du gouvernement fédéral, qui peuvent s'associer avec des entreprises en mode transition, qui comprennent la nécessité de cette transition et qui participent pour faire leur part dans le changement de leurs services ? Elles ont besoin de sous-traitants. Comment s'assurer qu'on a des gens des communautés les plus touchées par l'écart racial de richesse et le changement climatique, prêts à participer à tout ça ?

26:04

L'économie, parce que c'est comme ça qu'on va agir sur les écarts de richesse raciale. Bon, Casey a parlé des investissements passés du gouvernement fédéral et de comment ceux-ci n'ont pas vraiment aidé à surmonter ou à démanteler les barrières économiques et à créer des opportunités pour ceux qui souffrent de ces écarts de richesse raciale dans le pays. Donc, comment on continue à préparer les communautés et les petites entreprises à profiter de ces opportunités quand elles se présentent, en reconnaissant qu'elles ne les saisissent pas à cause de certains obstacles ?

26:51

Il y a un manque de leur part, ils ne profitent pas de ces opportunités parce qu'il y a des barrières pour entrer dans le jeu, pour obtenir du crédit, du capital, de la formation, pour pouvoir participer. On a organisé un sommet hier, rapidement, et j'ai assisté à une session d'Elevate. Dans notre sommet, l'une des sessions auxquelles j'ai participé s'appelait "cyber équité" et c'était sur toutes les façons dont les petites entreprises, si elles n'ont pas de cybersécurité...

27:30

Les stratégies et les approches, et ils n'aiment pas le fait d'être exclus des contrats avec de grandes entreprises parce qu'elles exigent que les sous-traitants qu'elles utilisent aient des dispositifs de cybersécurité en place. Je ne suis pas expert en cybersécurité, donc je comprends pas trop le jargon, mais c'est juste un autre domaine où il y a une barrière à la participation. Parce qu'en plus de ne pas avoir le capital pour participer, maintenant il faut aussi construire ses systèmes informatiques et ses stratégies de manière adéquate, et il faut des experts.

28:11

Pour vous aider avec ça, on cherche constamment quels sont les obstacles et comment les démanteler. On se demande aussi comment impliquer les entrepreneurs dans notre travail pour soutenir leur réussite tout en apprenant davantage sur leurs besoins et comment mieux y répondre. J'aimerais rebondir là-dessus, si ça te va, Lisa, parce que je pense que ce que Sarita souligne est vraiment crucial. On ne peut pas gérer la santé financière et la richesse qu'on n'a pas, donc il faut créer un accès aux opportunités.

28:51

La confluence de la manière dont on a conçu des politiques qui stimulent et soutiennent les transitions énergétiques liées aux gaz à effet de serre et à l'agriculture régénérative, c'est super important. Je pense que les opportunités économiques pour les communautés qui ont été historiquement sous-servies ne sont pas neutres en termes de technologie. Il y a vraiment des différences tangibles. Si on élargit notre perspective au-delà des gaz à effet de serre pour inclure celle des opportunités économiques, il y a des innovations qu'on peut mettre en place qui vont réduire les émissions liées au transport.

29:28

L'éducation sur l'installation solaire, mais combien de cette richesse est réellement créée et conservée au sein de la communauté ? Si on se concentre vraiment sur l'environnement bâti, en créant de meilleures écoles, de meilleurs hôpitaux, de meilleures maisons et des logements multifamiliaux, eh bien, c'est ça, bâtir de la richesse sous forme d'actifs et

d'immobilier. Et on ne fait pas que développer des entreprises pour atteindre ces objectifs, c'est vraiment l'essence de ce qu'on fait avec le fonds de mobilisation pour la justice climatique.

30:04

Ingénierie de construction, fabrication, euh, contrats généraux, efficacité énergétique, installation, tout ça, tu sais, les bâtiments en ont besoin, euh, et encore une fois, de ce point de vue de la restauration et de la régénération, je pense que c'est super important d'élargir notre perspective. On veut pas seulement voir des projets réalisés dans des communautés historiquement sous-estimées comme un mandat de justice 40, mais on veut aussi s'assurer qu'il n'y a pas de divergence entre, tu sais, ce que nous voulons tous.

30:41

Il y a vraiment une opportunité de réfléchir à comment on peut préparer les individus, les foyers, les communautés et les entreprises pour réussir et profiter de ces transitions vers de nouvelles technologies et de nouveaux secteurs.

31:23

"Préparer les gens à vraiment faire face aux impacts et pas seulement à les subir, mais aussi à construire de la richesse dans ce processus. Euh, tu sais, Casey, j'aimerais vraiment te poser une question : je pense que ces défis sont souvent très universels, mais comme on en a beaucoup parlé, beaucoup des solutions sont ancrées dans des inégalités profondes qui dépendent souvent du lieu. Je sais que vous réfléchissez à la nature locale de certaines de ces barrières, mais aussi des opportunités."

31:59

Je me demande si tu peux nous parler de ton boulot en Californie, et nous donner quelques exemples de la manière dont cet endroit a été important, comment ça a influencé les obstacles et les opportunités, et le travail que tu fais pour les aborder. Oui, j'apprécie vraiment cette question. Avant que PCV lance sa stratégie climatique, on se concentrait beaucoup sur l'exécution d'une stratégie autour de l'innovation locale et sur la compréhension du rôle du capital restauratif et de la co-création communautaire.

32:39

La finance mixte nous aide à servir des communautés historiquement sous-représentées, et ce qui est unique chez PCV, c'est qu'avec notre théorie du changement intentionnelle, 92 % de notre capital va à des entrepreneurs de couleur et à des femmes. Quand on a lancé l'un de nos fonds, le Fonds de prêt restaurateur d'Oakland, le premier tour

d'investissement a eu lieu en 2021. On commençait à entendre parler du variant Omicron à la télé, et nos entreprises commençaient à rouvrir.

33:19

On commençait à refermer et aux États-Unis, le programme de protection des chèques de paie, le programme fédéral qui soutenait les petites entreprises, était sur le point de s'arrêter. On a reçu un investissement clé de UCSF à 1%, et grâce à des subventions sans restriction, on a pu le réduire à 0%. Mais on savait que, vu les communautés qu'on essayait de servir pour diverses raisons, et ça variait en fonction des démographies, que si on était sur le point d'envoyer un e-mail, il fallait savoir qu'on avait un...

33:59

un produit de prêt à 0 % de frais, tu sais que les gens vont voir ça et ils vont dire que c'est du spam. Donc, on pense à la finance mixte et à la structuration comme un pilier du Fonds de prêt réparateur d'Oakland, mais il y a deux autres piliers qui nous ont permis d'avoir un impact local de manière très profonde et significative. L'un d'eux, c'est la co-création communautaire. On a vraiment creusé avec le Fonds des entreprises noires d'Oakland, la Chambre de commerce de Chinatown à Oakland et le conseil de l'unité.

34:28

Je vais vous parler de l'importance de vraiment comprendre comment les petites entreprises qui parlent espagnol se relèvent de cette pandémie. On veut co-créer avec elles, en montrant comment on se présente et en partageant des infos sur le fonds, pour qu'elles aient confiance que c'est une solution faite pour elles. Ça pourrait se traduire par des choses comme s'assurer que la demande de prêt soit disponible en plusieurs langues, comme l'espagnol, le cambodgien, le vietnamien, le tagalog, et d'autres.

35:05

les langues qui sont le plus souvent parlées dans ces communautés, et la deuxième, c'est vraiment de trouver nos clients là où ils se trouvent, tu sais, on pourrait passer une annonce dans l'Oakland Tribune ou mettre une annonce dans le circulaire de Chinatown à Oakland en cantonais, ça fait vraiment une différence, tu sais, de savoir ce que les gens lisent et ce dont ils ont besoin. Donc, tu sais, on a un guide sur les éléments de la stratégie de gestion d'impact et sur l'identification des endroits.

35:31

Les entreprises représentent 96 % de ce capital qui a été investi dans des communautés historiquement défavorisées. Notre approche climatique s'appuie vraiment sur ces

enseignements. On a un programme d'apprentissage qui accompagne notre thèse de fonds, axé sur le soutien aux opportunités économiques à travers des investissements conséquents dans des petites entreprises alignées sur le climat. Une partie de cela, c'est de comprendre où ces entreprises sont concentrées et comment elles se situent par rapport aux projets, ainsi que la composition de ces entreprises.

36:04

D'un point de vue démographique, qui sont les membres de la communauté, tu sais, ceux qui sont des points de rassemblement de confiance pour les petites entreprises ? Qui influence la façon dont ils évaluent les opportunités ? On bosse sur des stratégies de partenariat pour approfondir ça, comprendre comment collaborer avec des entrepreneurs, des grands contractors, et positionner nos solutions de manière à répondre aux défis qui viennent directement de là.

36:39

Les voix des communautés que nous servons, oh là là, je crois qu'on a perdu notre modérateur. Je pense aussi. Je te le dis, ces gobelins sont de sortie aujourd'hui. Je m'excuse, je vais le prendre personnellement. Je suis de retour. Mais oui, ces gobelins, je ne sais pas, je me demande s'il n'y a pas un truc autour de la cybersécurité. Peut-être qu'on devrait faire appel à certains de tes experts d'hier aussi, pourquoi pas. Dans la conversation, je pense que j'ai entendu presque toute la réponse et je m'excuse d'avoir coupé.

37:37

Ce qui me frappe vraiment dans ce que tu dis, Casey, c'est ce besoin de bien comprendre les gens avec qui tu travailles. C'est vraiment cette perspective communautaire et la co-création. Michelle, au début de notre conversation, tu as mentionné que c'était vraiment grâce à des discussions avec des clients, avec des personnes avec qui tu travaillais, que tu es arrivée à cette compréhension de l'intersection entre le changement climatique et la santé financière, le bien-être financier. Je suis vraiment curieux de savoir si tu...

38:10

Peux-tu nous parler un peu plus de ce que tu fais pour aider les gens à se remettre après une catastrophe naturelle, et comment ça a été influencé par les discussions et les expériences de tes clients ? Bien sûr, absolument. Je pense que, pour rebondir sur ce que Casey a dit et ce dont Sarita a aussi parlé, l'emplacement et la communauté, ça compte vraiment. C'est super important ! Pour nous, la récupération après une catastrophe, c'est...

38:49

et il faut que ça reste local, et les gens sur place pour soutenir la reprise locale devraient aussi pouvoir profiter des ressources nationales pour compléter ce qu'ils ont, et c'est là qu'on intervient. Ce qu'on a remarqué, c'est que chaque communauté a des besoins différents. Par exemple, certains d'entre vous se souviennent peut-être des incendies de forêt à Paradise en Californie, il y a plusieurs années, je crois que c'était en 2018. C'était une ville qui a été complètement détruite par un incendie.

39:24

C'est vraiment dévastateur, c'est terrible, euh, mais on a pu faire beaucoup de boulot là-bas et je pense que ça montre comment une organisation comme la nôtre peut intervenir et soutenir la communauté locale pendant qu'elle essaie de se remettre. Donc, à Paradise, une des choses qu'on a pu fournir, c'était une formation sur place pour leurs travailleurs sociaux en charge de la récupération à long terme. Ces travailleurs sont généralement des bénévoles de la communauté qui veulent aider, mais qui ne sont pas forcément des experts en récupération. On a pu les former sur des trucs comme ça.

39:59

Les bases pour travailler avec des personnes touchées par des catastrophes, comment leur parler, quoi inspecter, à quoi s'attendre. Nos conseillers sont formés pour gérer les traumatismes, et c'est vraiment important quand on travaille avec des gens qui ont vécu une catastrophe. On leur parle de l'importance de prendre soin d'eux-mêmes en tant qu'intervenants, de repérer les arnaques, surtout celles liées aux entrepreneurs. On discute aussi des rumeurs courantes qu'on peut entendre et de comment les démystifier, ainsi que de comment aborder proactivement les solutions et les choses qui fonctionnent vraiment.

40:35

Eh bien, ensuite, on a finalement parlé avec eux des finances et de comment aborder le sujet de l'argent, ce qui est un peu délicat pour beaucoup de gens. Tu sais, c'est quelque chose qu'on garde souvent très privé. On a essayé de surmonter un peu ce stigma et cette honte qui viennent quand on parle de ses finances, surtout de ses difficultés financières. Donc, faire un peu de formation pour ces travailleurs sociaux en rétablissement à long terme, c'était vraiment un aspect significatif qu'on a pu ajouter. Deuxièmement, on a...

41:02

capable d'agir comme un soutien pour le centre de rétablissement grâce aux services de conseil financier qu'on propose. Ils travaillent avec des gens et tu peux avoir un conseiller en rétablissement qui a passé huit appels et qui rappelle son client pour lui dire : "J'ai

trouvé un canapé !" C'est une super ressource. Mais en plus, ils peuvent aussi nous déléguer certains besoins des consommateurs, comme les aider à gérer les refus de FEMA et à optimiser l'utilisation de leurs indemnités d'assurance, et à savoir comment prioriser tout ça.

41:36

les obligations financières existantes par rapport à la nouvelle réalité de l'endroit où ils doivent investir leurs ressources aujourd'hui, c'est un autre domaine où on a pu aider. Et puis, quand on est dans une communauté touchée par une catastrophe, il peut souvent y avoir une liste d'attente pour accéder à un conseiller en rétablissement. La demande peut facilement dépasser la disponibilité, et c'est aussi un domaine où on peut jouer un rôle de soutien. On a un centre d'appel qui fonctionne 24h/24 et 7j/7, donc on peut agir comme un...

42:08

Un centre d'appels centralisé, on peut recevoir des appels de la communauté et les aider à retourner vers les ressources locales dès qu'elles sont disponibles. On peut aussi commencer la conversation sur le conseil financier et la partie de la récupération pendant qu'on attend que leur conseiller en récupération à long terme et d'autres soutiens soient disponibles. C'est ce soutien à long terme qu'on offre à travers un prisme financier quand on pense à certains prêts ou programmes de subventions locaux qui s'ouvrent.

42:39

aide à la reconstruction. On avait une cliente formidable qui a partagé son expérience sur le long terme sur Facebook, où elle racontait comment elle a reconstruit sa maison à Paradise. Elle l'a refaite pour résister à un autre incendie de forêt, si ça devait arriver. Elle a parlé de ce que ça a été de réhabiliter le terrain pour qu'il puisse être reconstruit, de la galère pour accéder à différents prêts et subventions qui ont rendu tout ça possible, et elle a aidé les gens à comprendre quand ces produits deviennent disponibles.

43:15

Ils avancent et naviguent aussi à travers la bureaucratie et les formalités, et le défi que ça représente, eh bien, c'est une manière pour nous d'aider ces communautés locales et de leur apporter du soutien en utilisant les ressources disponibles. Je pense que c'est un exemple vraiment marquant. En réfléchissant à la destruction causée par le camp de feu et aux réponses qui en ont découlé, je veux en fait soulever une des questions qui est arrivée par le chat, qui, je pense, est liée à ça, c'est-à-dire vous.

43:52

Sais-tu comment tu aborderais la santé financière en fonction de l'emplacement et de la réponse aux impacts climatiques ? Par exemple, est-ce que vous voyez des différences entre les besoins, les opportunités et les obstacles dans les communautés rurales par rapport aux communautés urbaines ? Et comment penses-tu, surtout avec notre audience assez mondiale, que le lieu, la géographie et l'urbanité s'entrecroisent avec ces sujets ? Avant de rejoindre Pacific Community Ventures, j'ai passé cinq ans à...

44:26

La Coopérative Financière soutient les services électriques ruraux dans leur transition énergétique et le déploiement de la bande large. Je pense que certains principes s'appliquent à ce dont on parle, comme les grandes opportunités et comment tout ça se manifeste dans les communautés. L'investissement dans l'infrastructure de la bande large a été un énorme axe d'intérêt dans le secteur des coopératives électriques rurales, et ça vise à démocratiser l'accès à Internet. Mais, vous savez, ces investissements sont souvent présentés comme étant bénéfiques.

45:01

Il y a beaucoup d'opportunités économiques, mais il n'y a pas vraiment de preuves que les bénéfices directs du projet soient reconnus dans les communautés. En fait, ça pourrait même être un choc économique, parce que tu as des talents et des entreprises qui viennent s'installer pendant quelques années pour un projet, renforçant les entreprises locales, mais qui finissent par s'en aller. Je pense qu'il est important de comprendre comment atténuer les risques et restaurer la viabilité économique.

45:46

Même du point de vue agricole, avec des systèmes régénératifs avancés, faut vraiment aligner les compétences de la main-d'œuvre et la capacité des petites entreprises pour pouvoir aborder ces enjeux localement. Ça a une autre tête dans une communauté rurale par rapport à une urbaine. Chaque communauté est unique, mais cette approche qui consiste à savoir que ceux qui sont le plus proches du problème sont aussi ceux qu'il faut renforcer pour soutenir la solution, c'est super important.

46:27

Je pense que c'est un point de vue vraiment puissant pour aller au-delà des émissions de gaz à effet de serre et cette opportunité plus large. Oui, j'aimerais aussi rebondir sur cette question. Il y a des différences, mais dans le contexte du manque d'accès, il y a beaucoup de similitudes entre les communautés urbaines que sert Elevate et les communautés

rurales. Pour le dire autrement, nous travaillons aussi pas mal avec les communautés tribales, donc je suis juste en train de suivre le fil.

47:19

L'accès à la bande large dont Casey a parlé, il y a un manque d'infrastructure dans les communautés rurales, et aussi dans les quartiers urbains à faible revenu. C'est un type d'accès à l'infrastructure différent, mais quand tu n'as pas le matériel ou pas les moyens, certains fournisseurs d'accès à Internet font un meilleur boulot en proposant des tarifs bas. Mais on constate toujours cet énorme fossé entre ceux qui ont accès et ceux qui n'ont pas.

48:12

Travailler sur les problèmes d'accès est super important. Même si on n'y arrive pas toujours, quand on va dans les communautés, on apporte un agenda politique et on fait du plaidoyer. On s'occupe aussi des aspects techniques du travail parce qu'on sait qu'on doit faire ça. Il y a souvent un défi lié aux politiques, ou même si ce n'est pas directement un problème de politique, il y a des défis dans la mise en œuvre. On comprend vraiment bien cette relation.

49:01

Entre le fait de fournir un service et de s'attaquer à la nécessité de ne pas, euh, répondre à un besoin, il faut vraiment défaire ce besoin pour le service dès le départ, ça doit aller de pair. Parce que, vous savez, on doit essayer de se sortir du boulot, c'est ça en fait. On peut trouver de nouveaux emplois, on n'a pas à en avoir peur. Mais bon, on voit qu'il y a des différences, des différences d'espace et d'approche, et euh, des capacités à atteindre les gens, et il y a clairement des différences de ressources aussi.

49:47

On voit aussi les nombreuses façons dont il y a les mêmes systèmes, les mêmes problèmes d'accès et le manque de ressources qui créent les problèmes dès le départ. Donc, on veut toujours associer l'approche politique avec une assistance technique pour espérer résoudre le problème une bonne fois pour toutes. Merci d'avoir souligné ces deux points, je pense que c'est vraiment utile de réfléchir aux barrières, mais aussi aux opportunités, et de voir qu'il y a des points communs.

50:28

Notre expérience, peu importe où on se trouve, j'aimerais qu'on discute un peu de ce à quoi pourrait ressembler l'innovation dans ce domaine et où vous voyez des opportunités

pour avancer au Financial Health Network. Ça fait 20 ans qu'on est une organisation, vraiment focalisée sur comment améliorer la santé financière pour tous, et on veut continuer ça pour les 20 prochaines années et même plus. On essaie vraiment de...

51:01

Réfléchissez bien, vous savez quelles sont les opportunités, quelles sont ces frontières que, euh, nous pouvons vraiment explorer. Je suis très curieux que vous puissiez apporter votre expertise à ça. Quelles sont certaines de ces opportunités pour l'innovation ? Quelles sont les façons dont on peut, vous savez, construire une communauté plus équitable, réactive au climat et financièrement saine ? Je laisse quelqu'un commencer, et je pense qu'on peut juste enchaîner à partir de là. Euh, je vais me lancer. Oh, vas-y, Michelle, c'était toi ? Oui, merci Sarita, j'étais juste...

51:43

Je vais dire que je pense qu'on est vraiment en première ligne pour parler de l'intersection entre la santé financière et le changement climatique. J'ai assisté à une conférence de l'Aspen Institute sur le climat il y a deux ans, et on avait une petite table ronde pour discuter de ce sujet. En faisant le tour de la salle, j'étais littéralement le seul représentant à travailler sur les deux en même temps. On avait des gens du monde financier qui étaient intéressés, et des gens du monde climatique qui l'étaient aussi.

52:17

Intéressé, mais on était les seuls à vraiment bosser là-dessus. Je suis super content de voir comment ça a évolué et pris de l'ampleur. Je suis sûr qu'il y avait d'autres personnes avec nous à l'époque, mais je n'en avais pas conscience. Maintenant, on commence à s'unir et à mieux se connaître. Je pense que l'innovation, c'est vraiment comment on peut intégrer ça au cœur de nos actions, comment on peut l'ancrer dans notre travail quotidien pour renforcer nos communautés face aux catastrophes et comment on en fait une partie intégrante.

52:54

Comme Asser et Casey en ont si bien parlé, il s'agit de réduire cet écart de richesse financière et de renforcer cela. Je veux dire, certains des travaux que nous avons vus, ça peut sembler décourageant de s'attaquer à ça, et il peut sembler difficile d'essayer d'obtenir des politiques qui impactent beaucoup de monde. Ça peut aussi être intimidant de travailler avec des individus et de le faire à grande échelle. Nous travaillons avec des centaines de milliers de personnes chaque année sur leur bien-être financier, et une partie

de cela, ce sont les personnes que nous aidons à travers Port Light, et ce que nous sommes capables de voir, c'est...

53:29

Parmi les personnes avec qui nous travaillons sur les désastres, environ 70 % viennent de ménages à revenus faibles ou modestes, et plus de la moitié proviennent de communautés minoritaires. Leurs résultats financiers après un désastre sont bien meilleurs que ceux des citoyens américains en général qui traversent une catastrophe. On constate une augmentation de 30 points de crédit pour nos clients, alors que tout le monde aux États-Unis connaît une baisse moyenne de 24 à 25 points après un désastre, y compris les personnes bien assurées et les riches. Donc, sachant cela, on peut faire la différence.

54:06

les différences et le prouver à travers des études de cas, comme ce qu'on fait ici, montrant qu'on peut vraiment améliorer la capacité des gens à accéder à un logement sûr et abordable. Ces choses sont vraiment importantes, et je pense qu'il faut transformer ces leçons et ce travail en politiques, en procédures intégrées. Bien sûr, c'est une partie de notre façon de répondre et de nous préparer, plutôt qu'un simple "ce serait bien d'avoir ça" ou "on verra", ou "je pense que quelqu'un s'occupe probablement de ça quelque part" comme un ajout à la va-vite. Je pense que c'est là où on pourrait continuer à progresser.

54:43

Une vraie innovation, je vais y aller directement. Je pense que l'innovation est essentielle, mais je pense aussi qu'il est crucial de ne pas poursuivre l'innovation à un point tel qu'on ne réalise pas que ce sont ces mêmes systèmes qui posent problème. Ce sont ces mêmes systèmes. On a essayé pas mal de stratégies pour démanteler ou améliorer des systèmes qui élargissent les écarts de richesse raciale, qui sont exclusifs et qui n'encouragent pas l'économie, mais qui oppriment en fait les opportunités économiques, et on n'a pas vraiment avancé.

55:47

Il faut qu'on avance sur ces sujets, donc je suis pour l'innovation tant que ça ne nous empêche pas de travailler sur les mêmes problèmes. Peut-être qu'on doit aborder les choses différemment, mais certaines des méthodes qu'on a utilisées pour traiter ces problèmes pourraient être vraiment efficaces. Cependant, on fait face à une résistance au changement qui doit être surmontée. Je pense qu'il est important d'avoir la volonté politique pour faire bouger les choses et lever les barrières à l'opportunité économique dont on parle.

56:53

Les prêteurs communautaires font face à un problème qu'on n'a pas encore abordé : beaucoup de personnes noires et brunes sont laissées de côté dans cette opportunité économique dont on parle. Elles souffrent des impacts économiques, mais sont-elles prêtes à accéder au fonds de réduction des gaz à effet de serre ? Ont-elles les connaissances techniques, la capacité d'évaluation, les ressources nécessaires pour avancer ? Ce sont les mêmes problèmes qu'on discute depuis longtemps.

57:35

Je suis un fervent partisan de l'innovation et je veux aussi qu'on se souvienne que beaucoup des stratégies et des luttes qu'on a utilisées restent pertinentes dans le contexte climatique, tout comme elles l'étaient dans d'autres périodes de boom et dans plein d'autres opportunités économiques qui n'ont pas vraiment apporté de changement pour les communautés de couleur. Peut-être qu'on pourrait résumer, pour gagner du temps, les commentaires de Michelle et Sarita : il est très probable que des solutions existent et émergent quand...

58:22

On fait vraiment attention à quand on engage des conversations multidisciplinaires, et je pense que l'innovation va être super importante. Mais est-ce que l'innovation doit forcément venir d'un point de vue technologique, ou est-ce que c'est plutôt trouver des moyens d'investir profondément dans des solutions qui existent déjà, mais auxquelles on n'a pas pensé ? On a tendance à penser assez étroitement à la scalabilité, parce que beaucoup de discussions politiques se déroulent dans des silos, avec des experts sur le sujet.

58:58

À un niveau très personnel, quand j'ai quitté mon boulot dans la santé financière et l'éducation financière à la Réserve fédérale pour travailler avec le Conseil américain pour une économie d'énergie efficace, j'avais des collègues qui se demandaient ce que je faisais. J'avais développé une expertise dans ce domaine au début de ma carrière, et ils se demandaient si je voulais vraiment changer de voie et voir où ça me mènerait. Et je pense que c'était ça, mais si jamais tu as déjà fait cuire quelque chose sur le feu chez toi et que tu t'es inquiété de ce que ça pouvait donner...

59:29

Tu t'es déjà demandé ce que ça allait faire à ta facture d'énergie ou si t'avais assez de gaz pour aller sur les chantiers cette semaine ? C'est difficile de ne pas voir ces défis comme

liés les uns aux autres, tu vois. Je pense que des discussions comme ça sont vraiment cruciales pour encourager l'innovation, mais avec une approche vraiment pluridisciplinaire et centrée sur la communauté locale, histoire qu'on trouve des solutions profondes qui s'attaquent à de gros morceaux du problème. C'est génial, je pense que... enfin, je.

01:00:09

Je pourrais continuer, on pourrait parler pendant des heures, mais j'apprécie vraiment le temps que tout le monde a pris ce matin, cet après-midi, ou ce soir, selon où vous êtes. Je suis super reconnaissant pour toute l'expertise et les idées que vous trois avez apportées à notre conversation aujourd'hui. Ça me donne de l'espoir qu'on puisse construire des communautés plus justes, plus résilientes face au climat et plus solides financièrement. Merci au Centre pour l'Innovation Financière de nous avoir accueillis ce matin, ou aujourd'hui, et j'ai hâte de continuer la discussion.

01:00:43

"conversation merci"